



# PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE EN GERIATRIE



## CONTEXTE :

La bientraitance est une culture inspirant les actions individuelles et les relations collectives au sein d'un établissement ou service. Elle vise à promouvoir le bien être de l'usager en gardant à l'esprit le risque de maltraitance.

La bientraitance se caractérise par une recherche permanente d'individualisation et de personnalisation de la prestation. Elle ne peut se construire au sein d'une structure donnée qu'au terme d'échanges continus entre tous les acteurs.

## COMPETENCES VISEES :

### Objectifs de la formation :

- ▶ Acquérir ou mobiliser les contenus nécessaires à l'accompagnement de la personne âgée
- ▶ Développer un raisonnement éthique
- ▶ Savoir interroger nos pratiques de soins
- ▶ Développer ses compétences relationnelles
- ▶ Entretien sa motivation

## Personnes concernées

Tout personnel en relation avec le résident.

## Programme

- **Séquence 1 : introduction**  
*Pourquoi parle-t-on de bientraitance et/ou de maltraitance - Contexte institutionnel et législatif*
- **Séquence 2 : diffusion du film « 24 heures en EHPAD et paroles de terrain »**  
*Le document vidéo est une porte ouverte vers un espace de discussion, permettant de dégager des problématiques et de proposer une définition de la bientraitance et de la maltraitance.*
- **Séquence 3 : la maltraitance**  
*Définition - Facteurs de risques - Classification - Risques encourus*
- **Séquence 4 : la bientraitance**  
*Peut-on la définir ?  
Facteurs favorisants  
En pratique comment cela se traduit-il ?*
- **Séquence 5 : atelier pratiques**  
*Par petit groupe, travail sur 19 scènes de la vie quotidienne dans un EHPAD  
Restitution des réflexions des groupes de travail et débat*

## Méthodes pédagogiques

Cette formation s'appuie sur l'analyse des pratiques des participants et l'alternance d'apports théoriques. A l'issue de la formation, chaque groupe élabore sa définition de la bientraitance et de la maltraitance.

## Valeur ajoutée de la formation

Cette formation fera l'objet d'un suivi après trois mois.

Un questionnaire spécifique mis à disposition en ligne permettra de vérifier les acquis et les mises en pratique.

Le résultat et son analyse sera transmis à l'établissement.

## INFORMATIONS

### Stage intra

#### Durée :

↪ 2 jours

#### Lieu :

- ↪ Etablissement demandeur
- ↪ Possibilité d'organiser la formation dans nos locaux (nous consulter)

#### Nombre maximum de participants :

↪ 12 personnes

#### Formateur :

↪ Cadre supérieur de santé en gériatrie

#### Coût :

↪ 2000 €



Une attestation de formation nominative est délivrée à chaque participant à l'issue de la session de formation