



MIEUX COMMUNIQUER EN EQUIPE



CONTEXTE :

Nous avons appris à marcher, parler, lire, écrire et compter mais nous n'avons jamais appris à communiquer. Or la communication est l'élément moteur de la relation à l'autre.

Cette formation a pour but de permettre aux professionnels d'acquérir les outils nécessaires à une meilleure communication afin d'améliorer la qualité des relations interpersonnelles et leur efficacité professionnelle et personnelle.

COMPETENCES VISEES :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Identifier les obstacles à la communication
- ▶ Utiliser des outils pour une meilleure communication aussi bien en situations de travail et d'équipe rencontrées au quotidien qu'en situations complexes et/ou conflictuelles
- ▶ Maîtriser des techniques de communication et les positionnements

Personnes concernées

Toute personne travaillant en équipe

Programme

- **Séquence 1 : identifier les obstacles à la communication**
*Pourquoi la communication passe souvent mal ?
Pourquoi a-t-on souvent le sentiment de ne pas être compris ?
Pourquoi on se heurte, on se sent agressé ou agressif ?*
- **Séquence 2 : appliquer des principes clés pour bien communiquer**
*Comment mieux communiquer, parler pour être entendu
Comment faire pour bien comprendre les autres, pour faire passer un message et être plus efficace en se faisant mieux comprendre*
- **Séquence 3 : apprendre à écouter**
*Acquérir les mécanismes d'une écoute active
Ecouter l'ensemble du message de la personne (verbal et non verbal)
Comment écouter lorsqu'on n'a pas le temps ?
Prendre conscience du potentiel de l'écoute dans les relations personnelles, de travail...*
- **Séquence 4 : mettre en pratique ces outils dans le cadre d'une gestion d'équipe, d'un échange entre collègues, d'une conduite de réunion...**
- **Séquence 5 : mener une discussion difficile**
*Comprendre les mécanismes de communication verbale et non verbale inducteurs et régulateurs de l'agressivité
Comprendre ses propres réactions émotionnelles face à une situation difficile
S'approprier les outils de communication dans les situations stressantes
Comment aborder un sujet difficile ?*

Méthodes pédagogiques

Exposé théorique avec support pédagogique écrit. Mises en situation articulées autour des vécus et des expériences des participants repris en mises en situations fictives, en jeux de rôle.

Valeur ajoutée de la formation

Interactive, cette formation prendra appui sur des situations professionnelles concrètes pour aborder le thème de la formation dans ses aspects théoriques et pratiques.

INFORMATIONS

Stage intra

Durée :

↪ 2 jours

Lieu :

- ↪ Etablissement demandeur
- ↪ Possibilité d'organiser la formation dans nos locaux (nous consulter)

Nombre maximum de participants :

↪ 12 personnes

Formateurs :

↪ Médiateur de terrain diplômé CNAM

Coût :

↪ 2000 €



Une attestation de formation nominative est délivrée à chaque participant à l'issue de la session de formation