



Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service



Qualité de l'accueil



Conseil personnalisé sur les prestations et leurs possibilités de financement



Proposition d'une large gamme des prestations



Co-construction d'une réponse sur mesure



Contractualisation avec le bénéficiaire sur les objectifs, les contenus et les modalités de la(des) prestation(s)



Accompagnement, suivi, évaluation et réajustement du parcours du bénéficiaire tout au long de la prestation



Adaptation à chaque prestation et pour chaque bénéficiaire des moyens pédagogiques, méthodes, supports, outils et matériels



Evaluation et reconnaissance des acquis et certification



Qualification(s) et compétence(s) des intervenants garanties et développée(s) tout au long de la vie



Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires



Amélioration continue des prestations et des formations



12 ENGAGEMENTS



IFMS Région Sud PACA
Siège : EHPAD PUBLIC 2424 Bd Edouard VII
06230 VILLEFRANCHE-SUR-MER
Siret : 130 025 786 00018