



## PROGRAMME DE FORMATION

# TRAVAILLER EN SOUTIEN ET EN COLLABORATION AVEC LES AIDANTS FAMILIAUX



### PUBLIC CIBLE

Personnels des structures  
d'hébergement et d'aide et  
de soins à domicile



### DUREE

1 jour



### MODE D'INTERVENTION

Présentiel  
Intra / Inter



### TARIF

1150 € / groupe en Intra  
120 € / personne en Inter

### CONTEXTE

Les aidants familiaux sont parfois perçus comme un frein ou une gêne à l'accompagnement proposé à leur proche.  
Qu'est-ce qu'un aidant familial ?  
Quels sont les problématiques des aidants familiaux, quels sont leurs besoins, leurs attentes ?  
Quels sont les dispositifs d'aide et de soutien aux aidants existants ?  
Quel est l'intérêt d'être dans une relation de confiance et d'alliance avec eux ?  
Comment les « intégrer » dans l'accompagnement ?  
Cette formation permet de mieux comprendre la position d'aidant familial et ses difficultés au quotidien. Elle permet également de comprendre l'intérêt de travailler en alliance pour une meilleure prise en charge du bénéficiaire/résident.

### PRE-REQUIS

- Aucun prérequis

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES


- Comprendre les préoccupations et les difficultés liées à la position et au rôle d'aidant familial
- Connaître les dispositifs d'aide et de soutien aux aidants
- Mieux comprendre les enjeux de la relation soignants / aidant familial
- Intégrer l'aidant familial dans l'accompagnement du bénéficiaire pour optimiser l'accompagnement

### APTITUDES ET COMPETENCES

- A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
- Se mettre à la place de l'aidant familial et mieux comprendre certains comportements ou prises de position
  - Améliorer l'écoute vis-à-vis des aidants familiaux : savoir être empathique tout en prenant du recul face à certaines situations potentiellement conflictuelles
  - Etablir une relation de confiance
  - Associer les aidants à la prise en charge proposée (leur donner une place dans l'accompagnement)
  - Soutenir les aidants familiaux par une écoute active et une orientation vers des services adaptés à leurs besoins

### CONTENUS PEDAGOGIQUES

- **Séquence 1 : introduction – les aidants familiaux**  
*Le rôle des aidants*  
*La santé des aidants : comment prévenir leur épuisement ? Comment prévenir les situations de maltraitance ?*  
*Les besoins des aidants, les dispositifs d'aide et de soutien*
- **Séquence 2 : travailler en alliance avec les aidants familiaux**  
*Chaque famille a son histoire*  
*Reconnaître la place de la famille pour établir une relation de confiance*  
*Etablir une relation de complémentarité : clarifier les rôles de chacun et les respecter*  
*Associer les familles à l'accompagnement*
- **Séquence 3 : discussion**

<b>METHODES MOBILISEES</b>	<p>Cette formation met en œuvre une pédagogie active et réflexive basée sur les recommandations de bonnes pratiques et l'analyse de situations concrètes apportées par les participants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apports théoriques et cognitifs : diaporama, support de cours et vidéo</li> <li>• Travaux de réflexion, partage d'expériences</li> <li>• Application des connaissances acquises au travers d'exercices et d'analyse de cas pratiques</li> </ul>	
<b>MOYENS TECHNIQUES</b>	<p>Le stagiaire devra disposer d'un moyen d'accès à internet : smartphone, tablette ou ordinateur.</p> <p>L'ensemble des supports et outils utilisés lors de la formation seront accessibles sur l'espace personnel du stagiaire sur notre plateforme d'e-learning.</p>	
<b>MODALITES D'EVALUATION ET DE VALIDATION</b>	<p>Avant la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• évaluation des attentes et des besoins en formation : questionnaire en ligne</li> <li>• évaluation des connaissances initiales du stagiaire : quizz en ligne</li> </ul> <p>Pendant la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• auto-évaluation par les apprenants de leur progression à l'aide d'outils proposés par le formateur (test intermédiaire, QCM, questionnaire, exercice)</li> </ul> <p>A la fin de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• évaluation des connaissances en fin de formation : quizz en ligne</li> <li>• évaluation de satisfaction « à chaud » : questionnaire en ligne</li> <li>• attestation de fin de formation</li> <li>• évaluation de satisfaction de l'établissement commanditaire : questionnaire en ligne</li> </ul> <p>A distance de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• évaluation de l'impact de la formation à 3 mois : questionnaire en ligne</li> </ul>	
<b>LIEU DE LA FORMATION</b>	En intra dans les locaux de l'établissement demandeur	En inter dans nos locaux 2424 Boulevard Edouard VII à Villefranche-sur-Mer
<b>ACCES ET EFFECTIF</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conditions d'accès : pas de sélection</li> <li>• Niveau : pas de niveau requis</li> <li>• Groupe de 6 personnes minimum et 12 personnes maximum</li> </ul>	
<b>ACCESSIBILITE</b>	<p>Dans le but de renforcer la qualité et l'efficacité de l'accueil du public qu'il soit ou non en situation de handicap, le centre de formation met en œuvre des actions adaptées aux attentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accessibilité pédagogique des formations : organiser l'accueil des personnes handicapées avant même de les accueillir</li> <li>• organisation de la compensation du handicap des personnes en formation, autant que nécessaire</li> <li>• accessibilité de l'ensemble des locaux du centre de formation</li> </ul> <p style="text-align: center;">  </p> <p>Merci de prendre contact avant la formation avec notre référent handicap</p>	
<b>DELAI D'ACCES</b>	<p>Le retour du devis signé vaut acceptation</p> <p>Le délai d'accès entre le devis signé par le bénéficiaire et le début de la prestation est en moyenne de 2 mois</p>	
<b>INTERVENANT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psychologue spécialisée en gériatrie/gérontologie</li> </ul>	



**CF2S Centre de Formation et de Simulation en Santé**  
Formations des professionnels de la gériatrie