

Les groupes de travail en cours

- **Baromètre social** : une réunion de restitution du questionnaire sur la communication au sein de l'établissement est programmée le jeudi 2 novembre à 13H30. Nous recherchons également des agents volontaires pour participer à la « campagne vidéo » qui a pour but la réalisation de petites séquences vidéos de présentation des différents métiers de l'établissement pour les faire mieux connaître.
- **Evaluation HAS (Haute Autorité de Santé)** : dernièrement, un rappel sur l'utilisation du logiciel qualité Ageval a été réalisé auprès de tous les agents de l'établissement. Des séances d'information sur la démarche qualité vont prochainement être proposées. Nous entrerons ensuite dans la phase d'autoévaluation qui se déroulera sur les 3 premiers mois de l'année 2024. L'évaluation par les experts visiteurs se déroulera quant à elle à la fin du mois de septembre 2024.
- **Méthode Montessori** : 2 journées de bilan se sont déroulées les 16 et 17 octobre avec les membres du comité de pilotage. Un bilan très positif qui montre que de nombreuses actions sont mises en place au sein de l'établissement. Ce bilan sera présenté dans le prochaine numéro du d'Aqui d'Aia.
- **Equipe prévention et maîtrise du risque infectieux (PMRI)** : après l'audit et la formation des correspondants en hygiène qui ont été réalisés en septembre, le plan d'actions est prêt. Il sera prochaine mis en œuvre pour améliorer la sécurité en matière d'hygiène dans l'établissement.

Prime à la mobilité



Les agents publics qui se rendent sur leur lieu de travail via un mode de transport alternatif et durable peuvent bénéficier du FMD (Forfait Mobilité Durable) dont le montant est fixé à : 100 € lorsque le nombre de déplacements est compris entre 30 et 59 jours ; 200 € lorsque le nombre de déplacements est compris entre 60 et 99 jours ; 300 € lorsque le nombre de déplacements est d'au moins 100 jours.

Une déclaration sur l'honneur est demandée pour pouvoir bénéficier de cette prime. Elle s'adresse aux personnes utilisant le vélo, le covoiturage et les moyens de transport en commun.

Enquête satisfaction pour l'EHPAD



L'enquête de satisfaction auprès des résidents et familles a été réalisée de juin à septembre. 58 familles ont répondu ainsi que 24 résidents.

Les résultats sont positifs puisque 85% des familles et 92% des résidents ont une opinion positive de l'établissement.

La synthèse des résultats vous sera présentée en détail dans le prochain numéro. Vous pouvez d'ores et déjà en prendre connaissance sur le site internet de l'établissement :

<https://www.ehpadpublic-villefranchesurmer.fr/qualite-communication/satisfaction-reclamation/>

Informations RH du mois d'octobre



Departures



Arrivals

Arrivée de Mesdames BEN DAFA (AS), CHIAPPE (IDE), DE OLIVEIRA RAMOS (AES), DELUI (AS), GAUFFRENET (Contrat d'apprentissage animation) ainsi que de Monsieur DUBOIS (IDEC)

Départ : pas de départ ce mois-ci !



VILLE FRANCHE SUR MER

EHPAD PUBLIC DE VILLEFRANCHE-SUR-MER

PLAN DE FORMATION

Les prochaines

formations :

NOVEMBRE :

- **Netsoins** les 7, 8, 9, 10, 13, 14, 15, 16 et 17
- **AFGSU** les 20, 21 et 22
- **Accompagnement VAE-AS** les 6 et 27

DECEMBRE :

- **Accompagnement VAE-AS** le 11



NUMERO 25

L'actualité de l'EHPAD

OCTOBRE 2023

ÉDITO

C'est la rentrée et la reprise de tous les grands thèmes de travail qui sont en cours. En même temps, et pour continuer dans la belle dynamique qui est en œuvre dans l'établissement, nous réfléchissons déjà au plan d'ac-

tions d'améliorations pour 2024. Vous trouverez donc dans ce numéro une édition axée sur la synthèse des groupes de travail actuels et à venir. Notre établissement avance à grands pas pour le bien et

la satisfaction de tous ses membres, résidents comme personnels et accompagnants.

Je vous souhaite une très bonne lecture de ce numéro.

Sophie TORT, Directrice

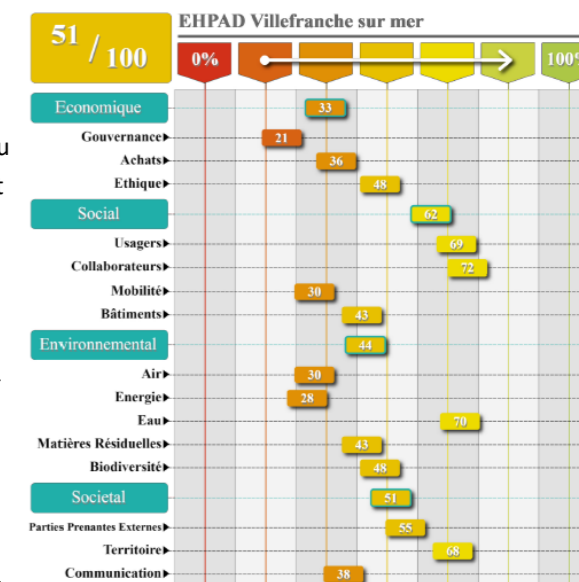
« Le futur a été créé pour être changé »

Paolo Coelho



Développement durable

Le groupe de travail s'est réuni le 18 octobre avec l'équipe de l'organisme Primum Non Nocere pour procéder à l'analyse du rapport d'audit. Pour un établissement entré il y a peu de temps dans la démarche, les résultats sont encourageants puisque nous obtenons un score global de 51/100. Vous pouvez visualiser ci-contre les scores obtenus sur chacun des critères. Les critères ayant obtenus les scores les plus bas font l'objet d'un plan d'actions qui a été réalisé lors de cette journée et qui sera mis en œuvre sur l'année 2024. Certaines actions pourront déjà être mises en œuvre d'ici la fin de l'année 2023.



Rappelons la composition de ce groupe de travail : Christine COSSON, Marion DAURIAC, Bastien DUBOIS, Viviane MARGAILLAN, Elodie METZGER, David PATURANGE, Angélique SANTINI, Nathalie SEMAIL, Didier TOCHE, Sophie TORT, Marie TOUCAS et Olivier TUDOCE.



10 éco-gestes pour un EHPAD écoresponsable

Dans la lignée de l'article précédent, nous vous proposons de mettre en œuvre les 10 éco-gestes présentés ci-dessous. Ces gestes concernent l'ensemble des personnes présentes dans l'EHPAD : personnels, résidents et visiteurs. Nous comptons sur votre écocitoyenneté pour vous inciter à les appliquer.



10 éco-gestes pour un EHPAD écoresponsable

- 1 Imprimez seulement si nécessaire et en recto-verso 
- 2 Donnez une deuxième vie à votre papier avant de le jeter : utilisez-le comme brouillon 
- 3 Jetez les papiers dans la poubelle bleue 
- 4 Privilégiez les transports verts (vélo, transports en commun, co-voiturage...) 
- 5 Privilégiez l'utilisation de mugs et tasses plutôt que des gobelets à usage unique 
- 6 Eteignez les lumières quand vous quittez une pièce 
- 7 Eteignez les ordinateurs (unité centrale et écrans) et imprimantes en fin de journée 
- 8 Privilégiez l'eau du robinet plutôt que l'eau en bouteille 
- 9 Signalez les fuites d'eau 
- 10 Ne pas laissez couler l'eau inutilement 

Chaque geste compte ! Ensemble, progressons

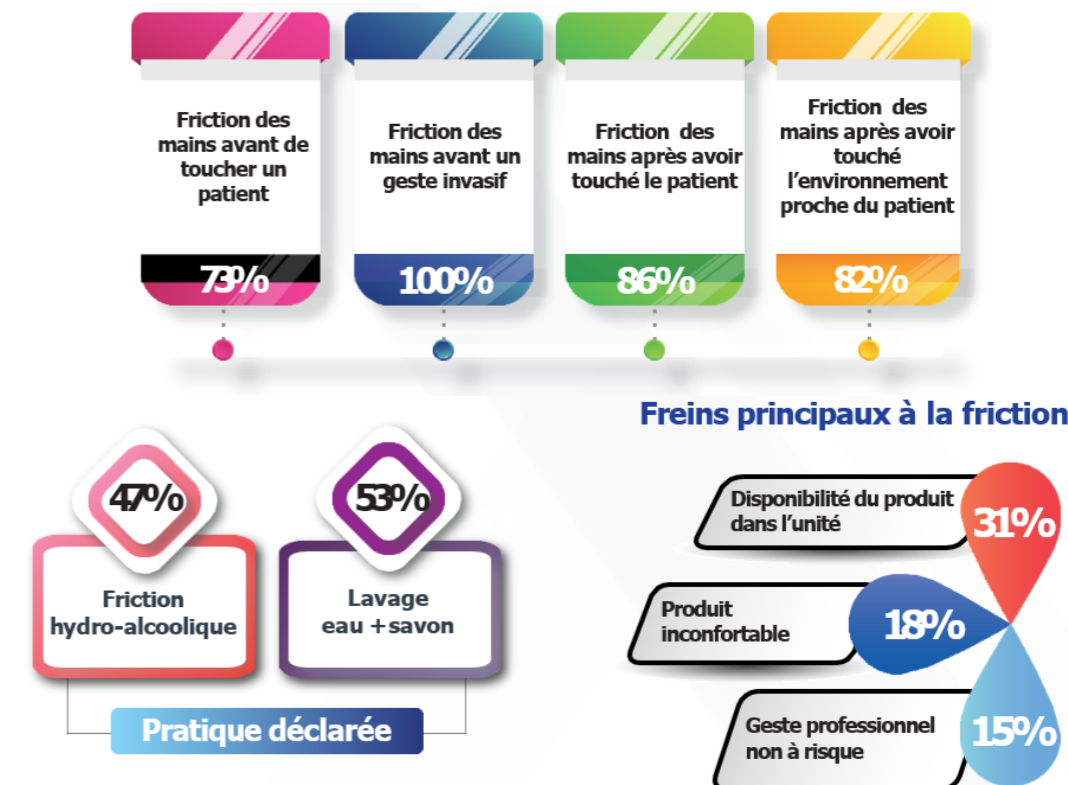
✉ **Des questions ? qualite@mrasm.fr**

Octobre 2023

Résultats de l'audit sur l'hygiène des mains

L'établissement a participé à la campagne « Pulpe Friction » sur l'hygiène des mains. Nous obtenons de bons résultats comme vous pouvez le voir ci-dessous. Un effort est à faire pour favoriser la friction hydroalcoolique plutôt que le lavage des mains puisque les études montrent qu'elle est plus efficace pour la désinfection.

Merci aux 60 professionnels soignants de l'EHPAD et du SSIAD qui participé à cette enquête.



Point sur les travaux

- Les travaux d'étanchéité et d'isolation de la toiture de la Sofiéta vont se dérouler à partir du lundi 6 novembre et ce pour une durée de 2 mois et demi environ. Ils provoqueront quelques nuisances sonores. Leur but est d'améliorer le confort des usagers été comme hiver puisque l'audit énergétique réalisé dernièrement montre que les entrées et déperditions de chaleur se font à hauteur de 20% par le toit.
- Également préconisés dans le cadre de l'audit énergétique, des films anti-UV vont être placés sur les fenêtres les plus exposées au soleil de façon à diminuer les entrées de chaleur.
- Après la phase de désamiantage, nous sommes en train de vider l'Escalinada avant de pouvoir procéder à la démolition qui devrait commencer en début d'année 2024. Ce ne sont pas moins de 300 m³ de mobilier et matériels qui doivent être déménagés. Merci à notre service technique qui assure cette lourde charge.
- Les travaux de peinture des salles à manger des services de soins vont commencer à partir du 6 novembre et dureront 2 jours par étage. Durant cette période, les repas seront servis en chambre. Merci aux résidents et aux personnels de leur compréhension.
- Peinture des couloirs : le 4ème étage est terminé. Les travaux vont se poursuivre maintenant au 2ème et au 3ème étage.