



Enquête auprès des familles 2023

EHPAD La Sofiéta

Comparaison avec "Enquête auprès des résidents 2023"



Enquête auprès des familles 2023

Filtres
<p>Vous visualisez les réponses</p> <ul style="list-style-type: none">• qui concernent la période du 20/07/2023 au 15/09/2023

58 réponses

Enquête auprès des résidents 2023

Filtres
<p>Vous visualisez les réponses</p> <ul style="list-style-type: none">• qui concernent la période du 04/08/2023 au 04/10/2023

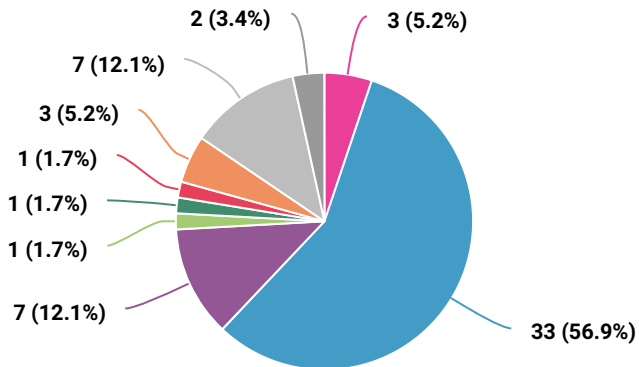
24 réponses



Quelques informations vous concernant

1. Quel est votre lien avec le résident ?

56 réponses



- Conjoint(e) : 3 (5.2%)
- Frère / Soeur : 7 (12.1%)
- Gendre / Belle fille : 1 (1.7%)
- Neveu / nièce ou cousin(e) : 1 (1.7%)
- Voisin(e) : 1 (1.7%)
- Autre : 7 (12.1%)
- Enfant : 33 (56.9%)
- Tuteur : 3 (5.2%)
- Sans réponse : 2 (3.4%)

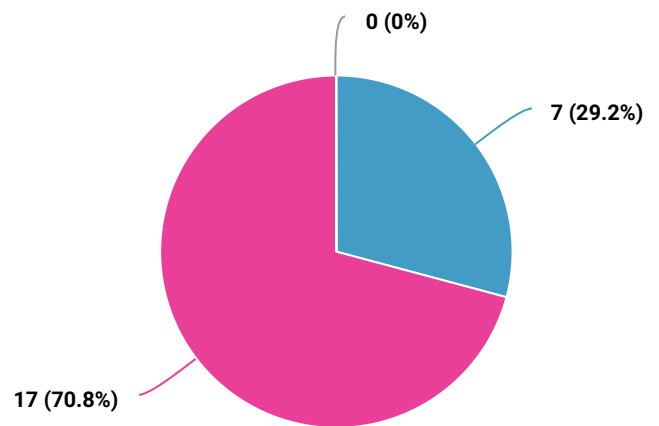
Autres :

- enfant et tuteur
- Amie
- Amie et Personne de confiance e
- Filleule et cousine
- Filleule et cousine
- Tante
- Mme QUILLON Dominique,Cousine & Tutrice

Quelques informations vous concernant

1. Vous êtes :

24 réponses



- Un homme : 7 (29.2%)
- Une femme : 17 (70.8%)
- Sans réponse : 0 (0%)



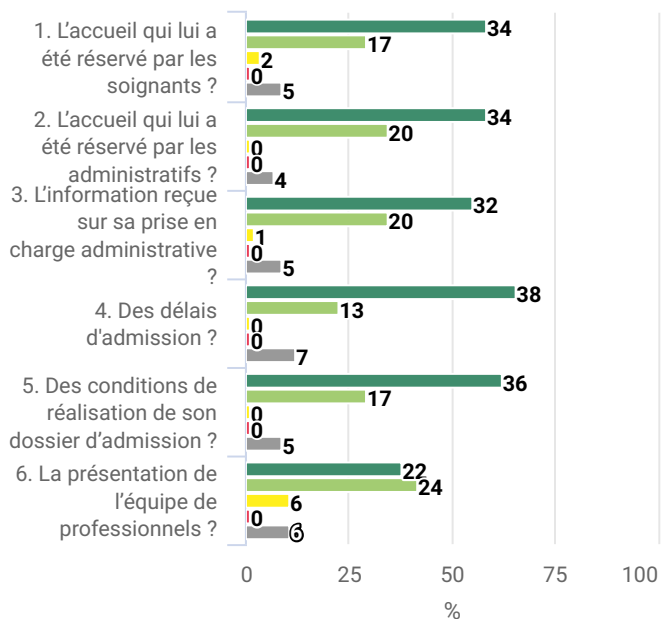
Accueil, admission, information

Accueil, admission, information



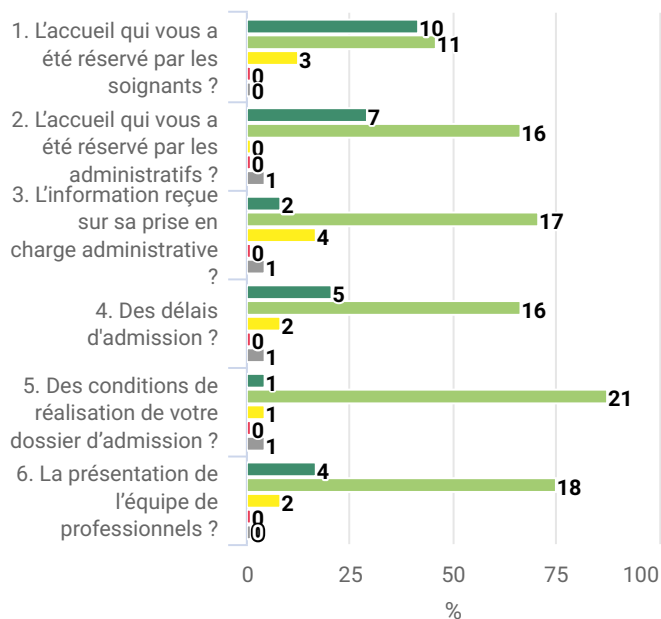
2. Que pensez-vous de :

53 réponses



2. Que pensez-vous de :

24 réponses



Résultats par sous-questions :

Número	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	L'accueil qui lui a été réservé par les soignants ?	34 (58.6%)	17 (29.3%)	2 (3.4%)	0 (0%)	5 (8.6%)
2	L'accueil qui lui a été réservé par les administratifs ?	34 (58.6%)	20 (34.5%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (6.9%)
3	L'information reçue sur sa prise en charge administrative ?	32 (55.2%)	20 (34.5%)	1 (1.7%)	0 (0%)	5 (8.6%)
4	Des délais d'admission ?	38 (65.5%)	13 (22.4%)	0 (0%)	0 (0%)	7 (12.1%)
5	Des conditions de réalisation de son dossier d'admission ?	36 (62.1%)	17 (29.3%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (8.6%)
6	La présentation de l'équipe de professionnels ?	22 (37.9%)	24 (41.4%)	6 (10.3%)	0 (0%)	6 (10.3%)
	Répartition des réponses	196 (56.3% des réponses)	111 (31.9% des réponses)	9 (2.6% des réponses)	0 (0% des réponses)	32 (9.2% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

Résultats par sous-questions :

Número	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	L'accueil qui vous a été réservé par les soignants ?	10 (41.7%)	11 (45.8%)	3 (12.5%)	0 (0%)	0 (0%)
2	L'accueil qui vous a été réservé par les administratifs ?	7 (29.2%)	16 (66.7%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4.2%)
3	L'information reçue sur sa prise en charge administrative ?	2 (8.3%)	17 (70.8%)	4 (16.7%)	0 (0%)	1 (4.2%)
4	Des délais d'admission ?	5 (20.8%)	16 (66.7%)	2 (8.3%)	0 (0%)	1 (4.2%)
5	Des conditions de réalisation de votre dossier d'admission ?	1 (4.2%)	21 (87.5%)	1 (4.2%)	0 (0%)	1 (4.2%)
6	La présentation de l'équipe de professionnels ?	4 (16.7%)	18 (75%)	2 (8.3%)	0 (0%)	0 (0%)
	Répartition des réponses	29 (20.1% des réponses)	99 (68.8% des réponses)	12 (8.3% des réponses)	0 (0% des réponses)	4 (2.8% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

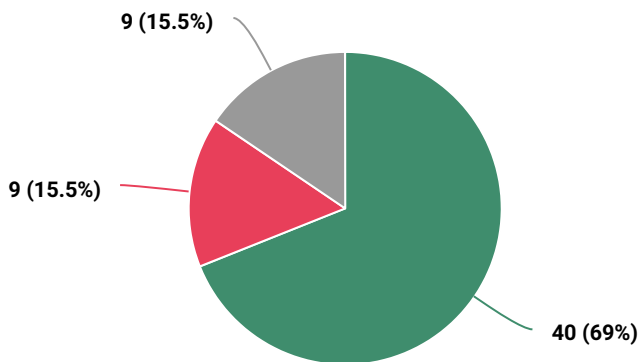


- J'ai quelques problèmes avec quelques soignante qui est dommage mais dans l'ensemble tout va bien ras
- Les relations semblent assez distantes.
- Toute l'équipe est Super est bienveillante Merci
- Toute l'équipe a toujours été accueillante et à l'écoute de mes demandes.
- Tout le personnel que ce soit administratif ou soignant a été très à l'écoute et d'une grande gentillesse. Un grand merci.
- Toute l'équipe de La Sofiéta a été chaleureuse, accueillante et surtout très réactive vu la situation de mon père au moment de son admission.
- Dès son arrivée à "L'Escalinada" , en juillet 2018, Monsieur GASIGLIA a été totalement pris en charge, dans de très bonnes conditions, par une équipe soignante à la hauteur.
5 ans après, je ne peux que constater qu'il y a, comme partout ailleurs, des hauts et des bas, mais dans l'ensemble la situation est très satisfaisante.
Mon mari et moi sommes très présents auprès de Monsieur GASIGLIA et nous pouvons affirmer que le maximum du personnel fait tout son possible pour le bien-être des résidents.
- Dès son arrivée à "L'Escalinada" , en juillet 2018, Monsieur GASIGLIA a été totalement pris en charge, dans de très bonnes conditions, par une équipe soignante à la hauteur.
5 ans après, je ne peux que constater qu'il y a, comme partout ailleurs, des hauts et des bas, mais dans l'ensemble la situation est très satisfaisante.
Mon mari et moi sommes très présents auprès de Monsieur GASIGLIA et nous pouvons affirmer que le maximum du personnel fait tout son possible pour le bien-être des résidents.
- Mon frère est à la maison de retraite depuis très longtemps.
- Personnel très disponible et agréable malgré un manque de temps et d'effectifs évident. Soyez remerciés !
- Concernant les réponses du chapitre 2, 3 et 4, ces renseignements m'ont été donnés par ma soeur Bernadette, quelques jours après son arrivée à l'Ehpad La Sofiéta, le 1er Juillet 2023. Pour son transfert de la Clinique La COSTIERE à cet Ehpad précité, je ne pouvais pas être présent, car je suis domicilié à Gardonne- Dordogne à 900Kms environ. IPar contre, les délais d'admission de ma soeur à l'Ehpad, La Sofiéta ont été rapides. Je vous en remercie.
- Satisfaite de la prise en charge administrative, rapide et concise
- C'est mon fils qui s'est occupé de tout l'administratif.



3. Est-ce que les lieux vous ont été présentés ?

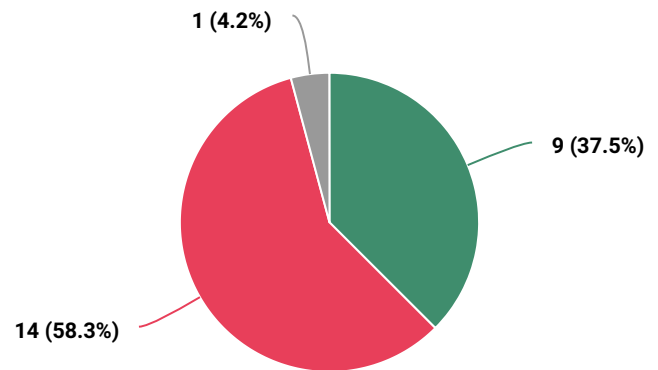
49 réponses



● Oui : 40 (69%) ● Non : 9 (15.5%)
● Sans réponse : 9 (15.5%)

3. Est-ce que les lieux vous ont été présentés ?

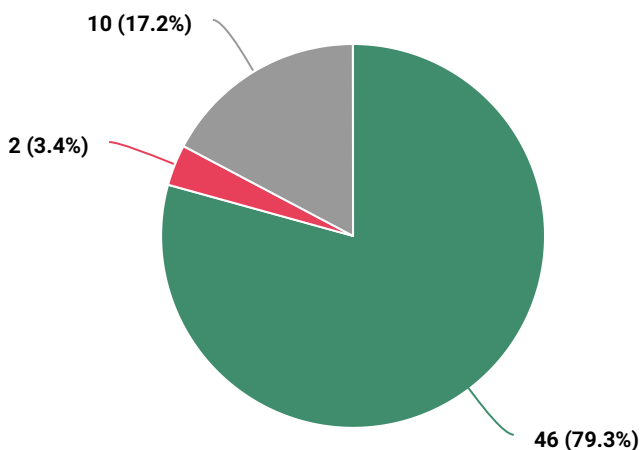
23 réponses



● Oui : 9 (37.5%) ● Non : 14 (58.3%)
● Sans réponse : 1 (4.2%)

4. Vous a-t-on remis l'ensemble des documents de l'établissement à savoir le livret d'accueil, le contrat de séjour et le règlement intérieur ?

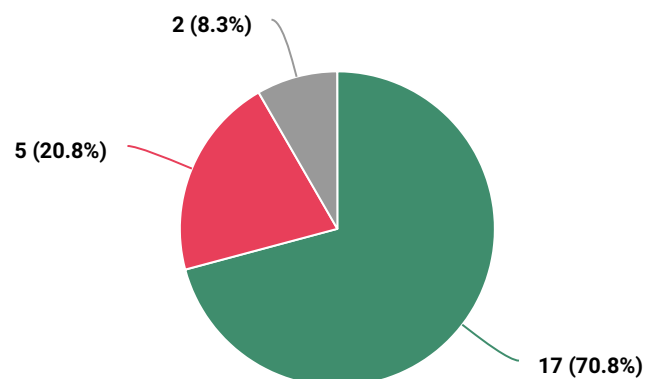
48 réponses



● Oui : 46 (79.3%) ● Non : 2 (3.4%)
● Sans réponse : 10 (17.2%)

4. Vous a-t-on remis l'ensemble des documents de l'établissement à savoir le livret d'accueil, le contrat de séjour et le règlement intérieur ?

22 réponses

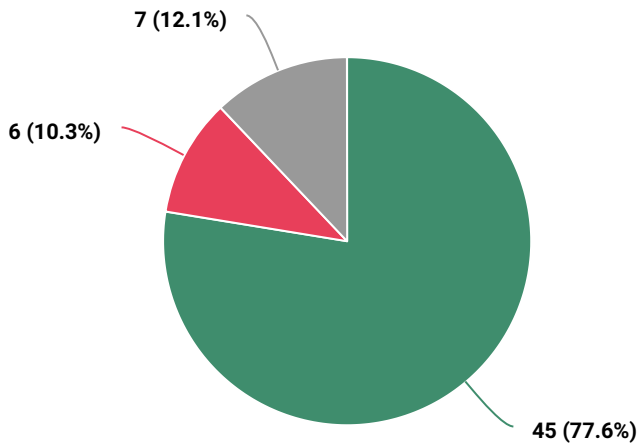


● Oui : 17 (70.8%) ● Non : 5 (20.8%)
● Sans réponse : 2 (8.3%)



5. Connaissez-vous les différentes réunions (conseil de la vie sociale, réunions d'information, etc...) auxquelles vous pouvez participer ?

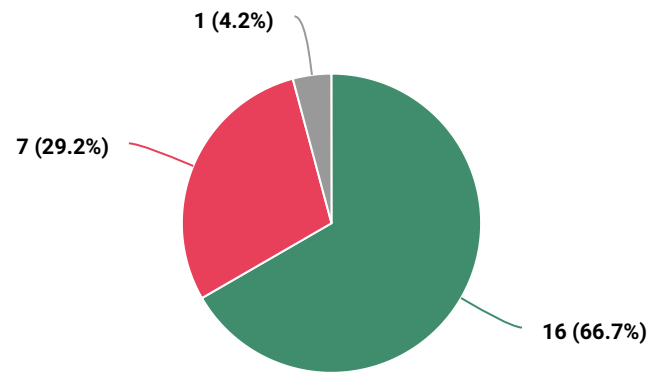
51 réponses



● Oui : 45 (77.6%) ● Non : 6 (10.3%)
● Sans réponse : 7 (12.1%)

5. Connaissez-vous les différentes réunions (conseil de la vie sociale, réunions d'information, etc...) auxquelles vous pouvez participer ?

23 réponses

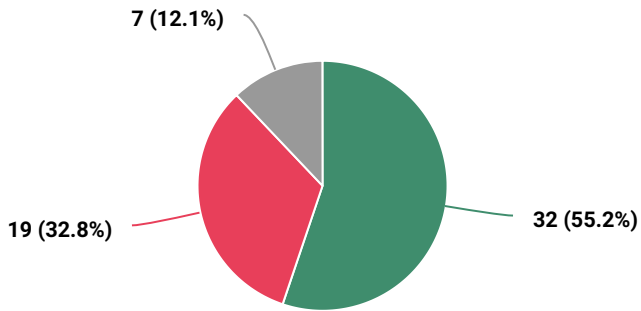


● Oui : 16 (66.7%) ● Non : 7 (29.2%)
● Sans réponse : 1 (4.2%)



6. Avez-vous connaissance de la charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante ?

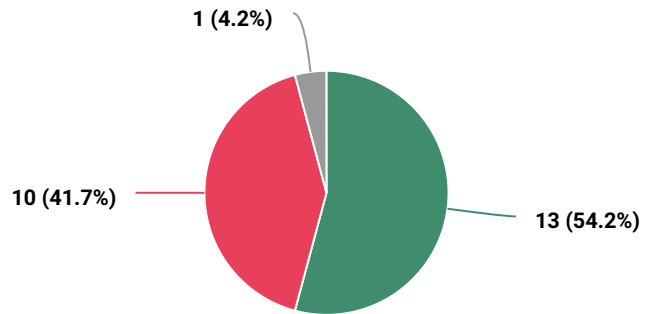
51 réponses



● Oui : 32 (55.2%) ● Non : 19 (32.8%)
● Sans réponse : 7 (12.1%)

6. Avez-vous connaissance de la charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante ?

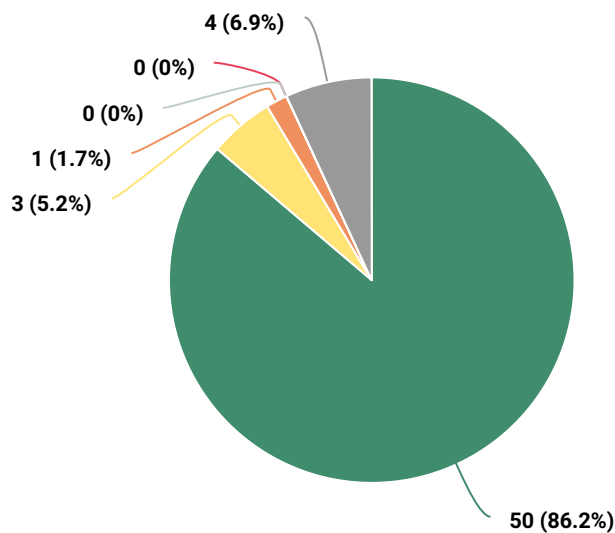
23 réponses



● Oui : 13 (54.2%) ● Non : 10 (41.7%)
● Sans réponse : 1 (4.2%)

7. Les contacts avec le personnel sont :

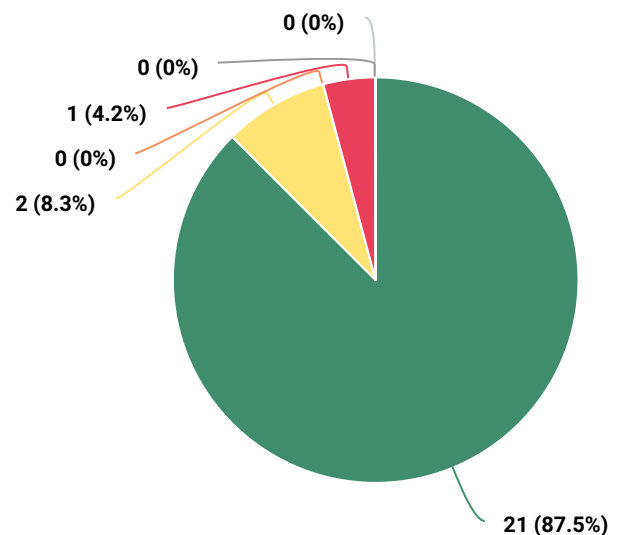
54 réponses



● De bonne qualité : 50 (86.2%) ● De qualité moyenne : 3 (5.2%)
● Inexistants : 1 (1.7%) ● Mauvais : 0 (0%)
● Sans réponse : 0 (0%)
● Sans réponse : 4 (6.9%)

7. Les contacts avec le personnel sont :

24 réponses



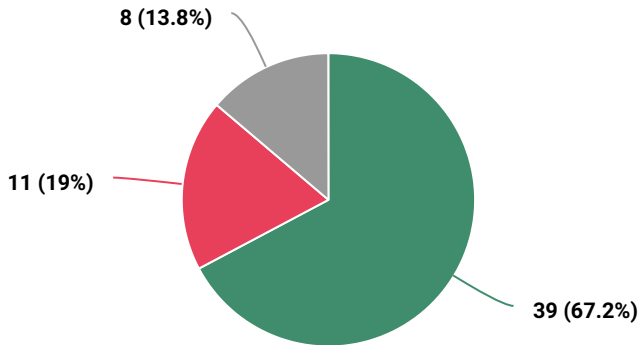
● De bonne qualité : 21 (87.5%) ● De qualité moyenne : 2 (8.3%)
● Inexistants : 0 (0%) ● Mauvais : 1 (4.2%)
● Sans réponse : 0 (0%)
● Sans réponse : 0 (0%)



La vie à l'EHPAD

8. Trouvez-vous que le cadre de vie à l'intérieur de l'établissement est agréable ?

50 réponses

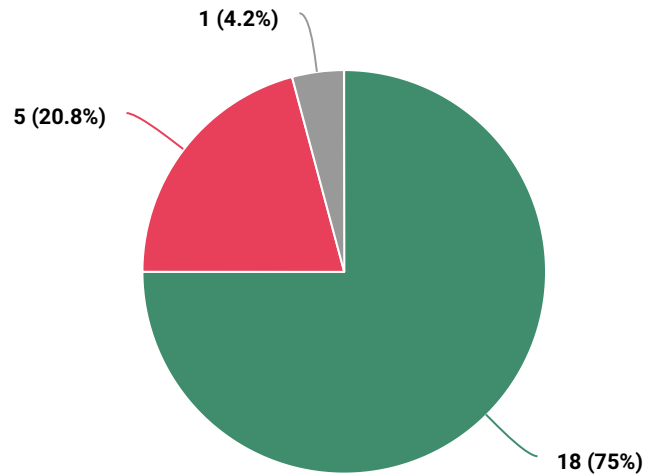


● Oui : 39 (67.2%) ● Non : 11 (19%)
● Sans réponse : 8 (13.8%)

La vie à l'EHPAD

8. Trouvez-vous que le cadre de vie à l'intérieur de l'établissement est agréable ?

23 réponses



● Oui : 18 (75%) ● Non : 5 (20.8%)
● Sans réponse : 1 (4.2%)

9. Si non, pourquoi ?

12 réponses

- Dommage qu'il n'y ait pas un parc
- Les murs des couloirs sont à repeindre
- Cadre un peu vieillot.
- Manque un peu de peinture
- Il y a toujours cette voiture Peugeot
- Tristesse et petitesse des chambres - Tristesse de la SDB de la chambre - Matériel pas toujours adapté
- CHAMBRES DOUBLES TROP PETITES AUCUNE INTIMITE
- salle d'eau vétuste et inadaptée
- Pas assez de personnel, manque d'humanité
- Chambres petites
- c'est triste !
- Mais la salle de restaurant est petite en comparaison au nombre de personnes qui sont à l'étage.
- L'intérieur de l'établissement est agréable. Vous donnez du bonheur aux résidents en effectuant des travaux. VOIR le mail reçu le 29/06/2023 : Travaux d'aménagement du Salon Bleu du rez de chaussée.

9. Si non, pourquoi ?

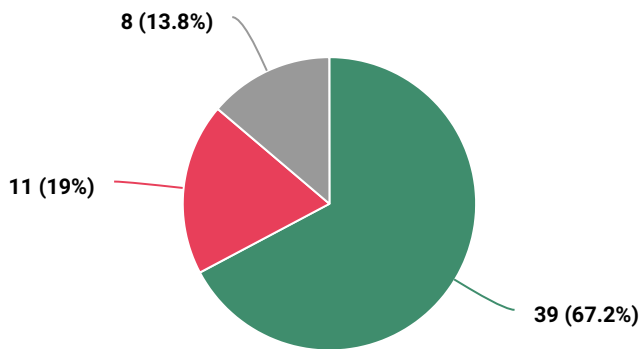
3 réponses

- Les locaux sont biens mais le cadre de vie avec les résidents est négatif
- Le cadre est bon mais préférez être chez lui.
- Y a des soucis qui se dressent



10. Trouvez-vous que l'environnement extérieur est agréable et bien aménagé ?

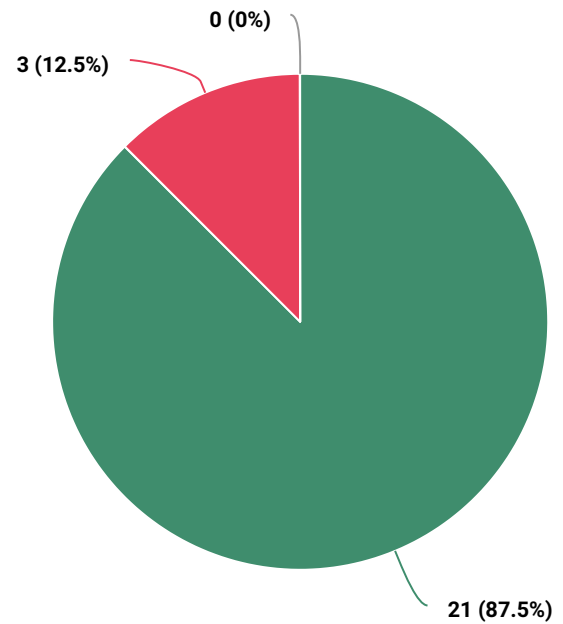
50 réponses



● Oui : 39 (67.2%) ● Non : 11 (19%)
● Sans réponse : 8 (13.8%)

10. Trouvez-vous que l'environnement extérieur est agréable et bien aménagé ?

24 réponses



● Oui : 21 (87.5%) ● Non : 3 (12.5%)
● Sans réponse : 0 (0%)



11. Si non, précisez vos critiques et suggestions :

15 réponses

- Un espace vert
- manque cruel mais compréhensible d'espaces verts pour se promener avec nos proches ou leur permettre un petit déplacement en chaise roulante.
- Oui car il est bien aménagé, mais je trouve que la superficie extérieure pour les promenades est vraiment trop petite
- Pas assez d'espace.
- C'est bien d'avoir changé le mobilier extérieur en revanche le petit morceau de jardin sous le magnolia est un vrai dépotoir et toutes les plantes dans les jardinières sont pratiquement toutes mortes je suis sûr que les résidents seraient contents ainsi que leur famille que cet espace soit fleuri et arrangé.
- L'entrée de la Sofiéta à nettoyer
- Manque de plantes
- Extérieur bien aménagé mais le jardin mériterait d'être mieux entretenu et propre
- c'est mieux suite au remplacement du mobilier extérieur mais cela reste un parking aménagé
- Dommage qu'il n'est pas d'espace vert
- Il manque un jardin pour les promenades
- Le jardin est très petit pour le nombre de personnes vivants à l'EHPAD.
- Le problème est pour les non fumeurs il faudrait une zone réservé aux fumeurs un peu éloignée. des autres personnes !
- Pas désagréable mais peut être amélioré notamment dans l'entretien des plantes et jardinières
- L'environnement est très agréable. Vous faites le maximum pour le bien être des résidentes et des résidents, pour qu'ils soient psychologiquement bien. VOIR le Mail reçu le 02/05/2023 : Travaux d'aménagement du jardin de la SOFIETA, la tonnelle et une partie du jardin.

11. Si non, précisez vos critiques et suggestions :

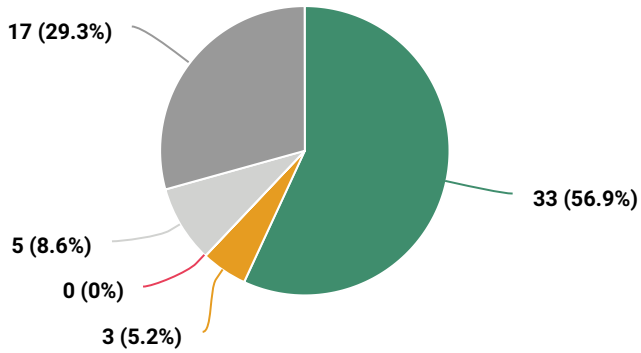
2 réponses

- Il manque des bancs et des parasols
- Le cadre est pas beau



12. Pour les résidents en fauteuil roulant, l'environnement extérieur est :

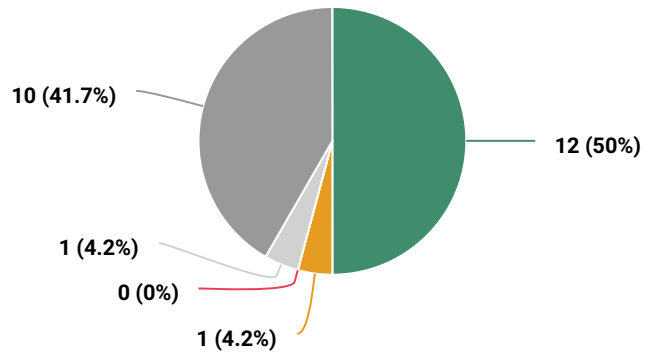
41 réponses



- Facilement accessible : 33 (56.9%)
- Difficilement accessible : 3 (5.2%)
- Inaccessible : 0 (0%)
- Votre parent est non concerné : 5 (8.6%)
- Sans réponse : 17 (29.3%)

12. Si vous êtes en fauteuil roulant, l'environnement extérieur est :

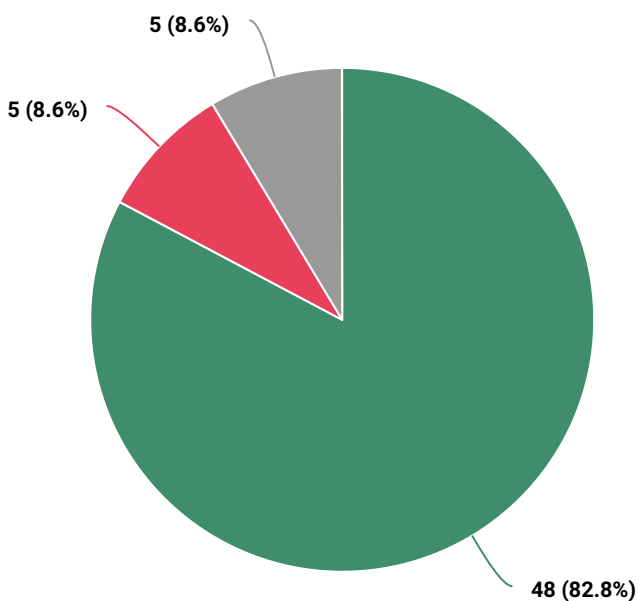
14 réponses



- Facilement accessible : 12 (50%)
- Difficilement accessible : 1 (4.2%)
- Inaccessible : 0 (0%)
- Votre parent est non concerné : 1 (4.2%)
- Sans réponse : 10 (41.7%)

13. Les espaces collectifs (couloirs - salons) sont-ils propres et agréables à vivre ?

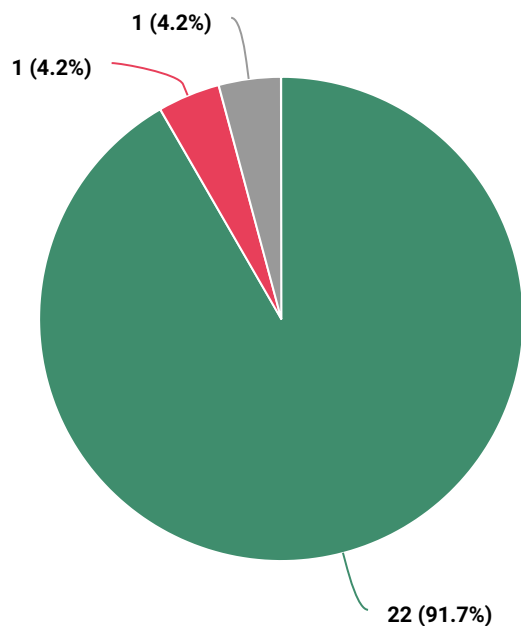
53 réponses



- Oui : 48 (82.8%)
- Non : 5 (8.6%)
- Sans réponse : 5 (8.6%)

13. Les espaces collectifs (couloirs - salons) sont-ils propres et agréables à vivre ?

23 réponses



- Oui : 22 (91.7%)
- Non : 1 (4.2%)
- Sans réponse : 1 (4.2%)



14. Si non, pourquoi ?

6 réponses

- Les espaces sont propres mais les couloirs sont tristes comme ceux d'un hôpital, pourrait-on accrocher des tableaux par exemple ?
- Les murs des couloirs sont souillés
- Propre oui, agréable non, le deuxième étage aurait besoin d'un bon coup de peinture un peu gaie, c'est vraiment triste parce qu'on arrive
- Oui depuis leur réfection
- cela s'améliore mais un distributeur automatique de boissons serait bienvenu
- Les murs des couloirs du 2eme auraient besoin d'un bon rafraîchissement de peinture

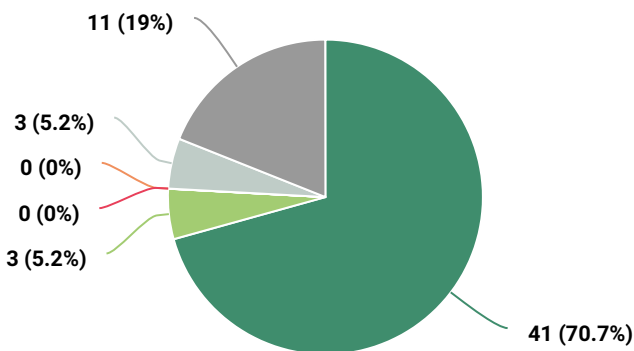
14. Si non, pourquoi ?

2 réponses

- Moyen, il manque des fauteuils à certain etage
- Propre mais pas agréable, le salon n'est pas vraiment un salon

15. Tutoie-t-on votre parent sans son autorisation ?

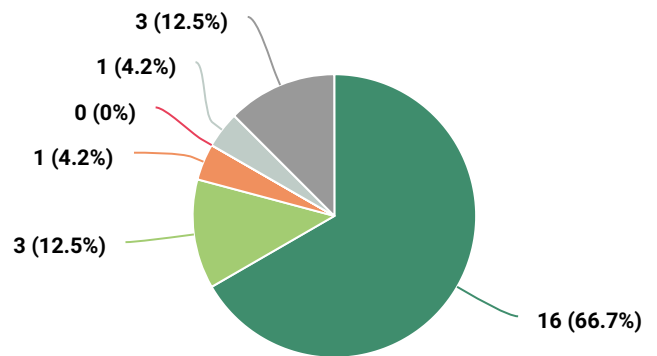
47 réponses



- Jamais : 41 (70.7%)
- De temps en temps : 3 (5.2%)
- Souvent : 0 (0%)
- Tout le temps : 0 (0%)
- Sans réponse : 3 (5.2%)
- Sans réponse : 11 (19%)

15. Vous tutoie-t-on sans votre autorisation ?

21 réponses

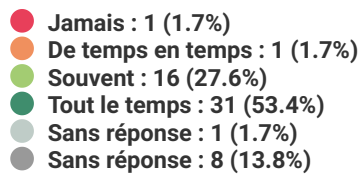
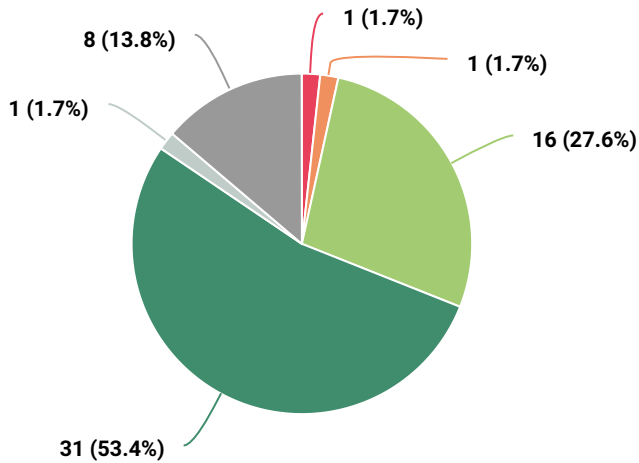


- Jamais : 16 (66.7%)
- De temps en temps : 3 (12.5%)
- Souvent : 1 (4.2%)
- Tout le temps : 0 (0%)
- Sans réponse : 1 (4.2%)
- Sans réponse : 3 (12.5%)



16. Trouvez-vous que votre parent soit respecté dans sa personne, ses droits et ses libertés ?

50 réponses

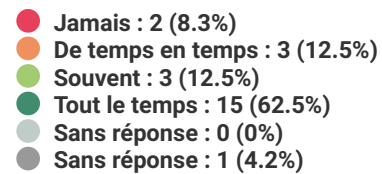
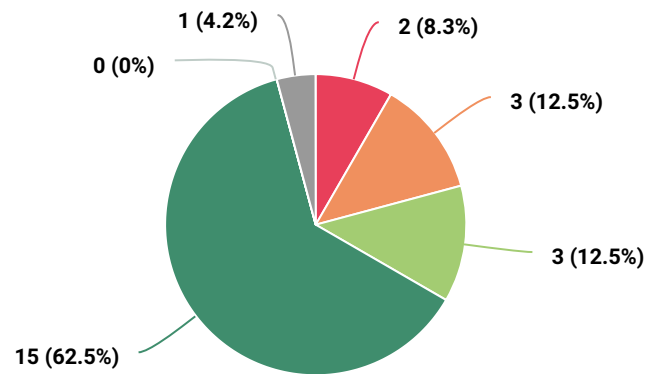


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Désolé j'ai appuyé sur le mauvais bouton
- Je trouve que les patients ne sont pas souvent descendus dans le jardin pour prendre l'air, je le constate, comme je viens tous les jours m'occuper de mon amie .
- Dans la mesure du possible, les soignants sont à l'écoute des désirs de Monsieur GASIGLIA
- Dans la mesure du possible, les soignants sont à l'écoute des désirs de Monsieur GASIGLIA
- Le personnel est très respectueux
- Il aurait besoin des douches et shampoing plus souvent
- Il semble que "oui" pour ce qu'il nous est donné de voir...
- Concernant les questions 15 et 16, pendant nos visites, il n'y avait aucun tutoiement avec le personnel de l'établissement. A chaque visite, j'ai constaté que le personnel médical respectait ma soeur dans sa personne, ses droits et ses libertés.

16. Trouvez-vous que l'on respecte votre personne, vos droits et vos libertés ?

23 réponses



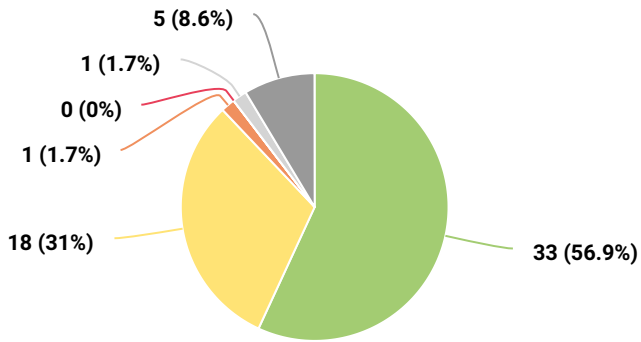
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- J'ai parfois des accrochages car je ne souhaite pas être couchée si tôt dans l'après midi (15h00).



17. Lors de vos visites, avez vous été gêné(e) par le bruit ?

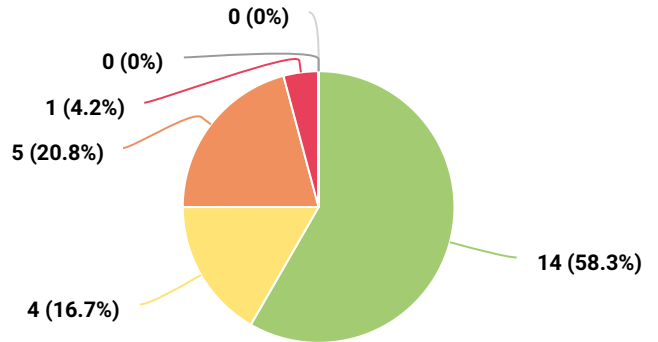
53 réponses



- Jamais : 33 (56.9%)
- De temps en temps : 18 (31%)
- Souvent : 1 (1.7%)
- Tout le temps : 0 (0%)
- Sans réponse : 1 (1.7%)
- Sans réponse : 5 (8.6%)

17. Etes-vous gêné(e) par le bruit ?

24 réponses

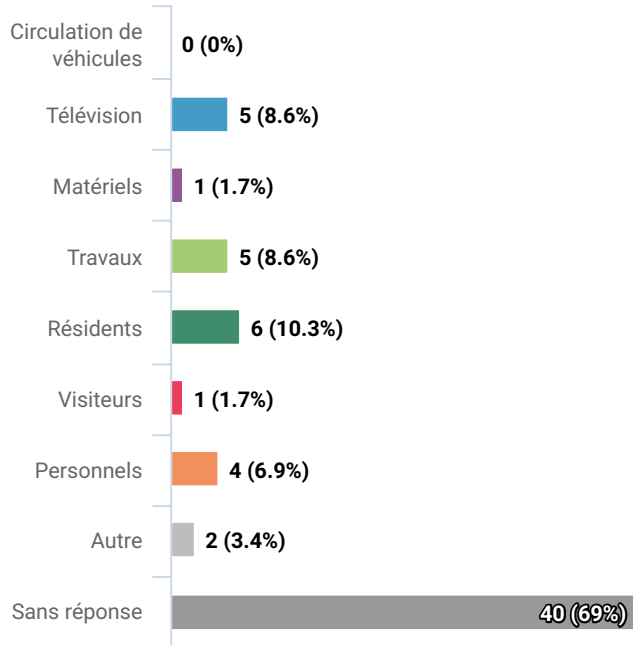


- Jamais : 14 (58.3%)
- De temps en temps : 4 (16.7%)
- Souvent : 5 (20.8%)
- Tout le temps : 1 (4.2%)
- Sans réponse : 0 (0%)
- Sans réponse : 0 (0%)



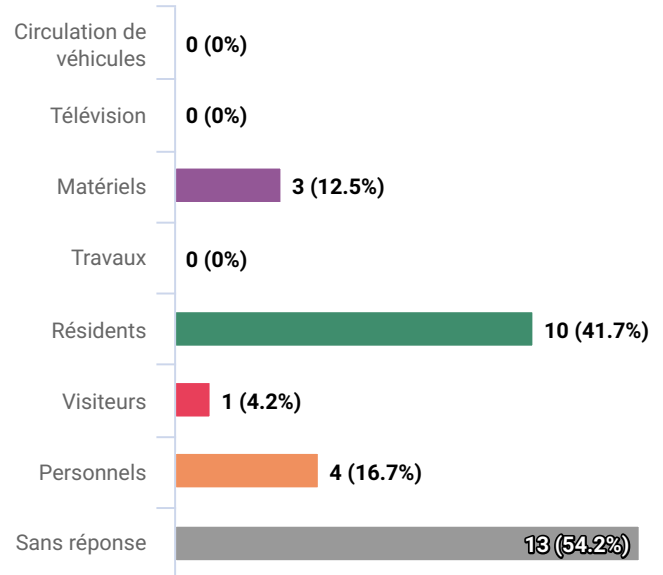
18. Si vous avez été gêné(e) par le bruit, quelle en était la (ou les) origine(s) ?

18 réponses



18. Si vous avez été gêné(e) par le bruit, quelle en était la (ou les) origine(s) ?

11 réponses



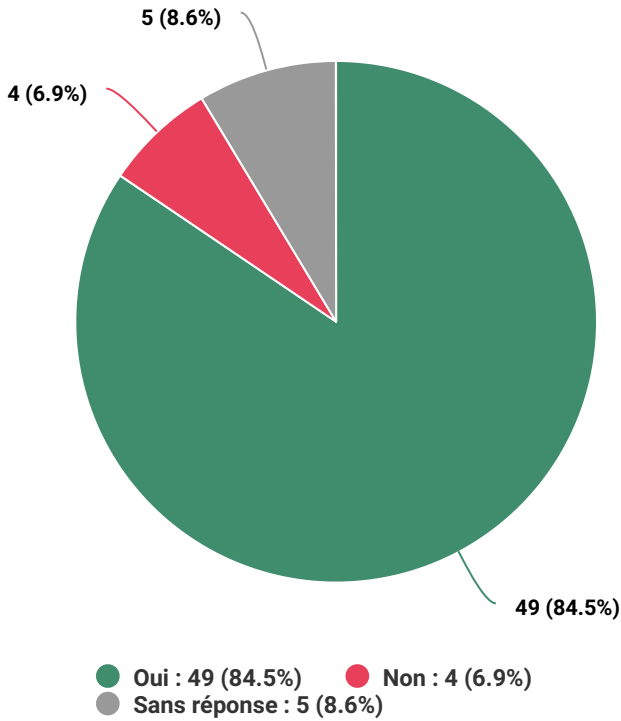
Autres :

- je comprends les nécessités d'augmenter le son des TV pour les résidents mal entendants mais ce bruit est parfois difficilement supportable
- Non, rien à dire à ce sujet.



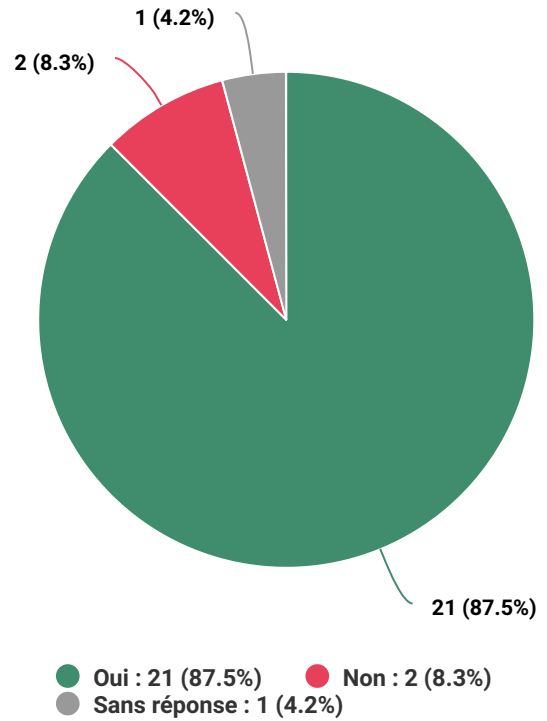
19. Avez-vous le sentiment que votre parent se sent en sécurité à l'EHPAD ?

53 réponses



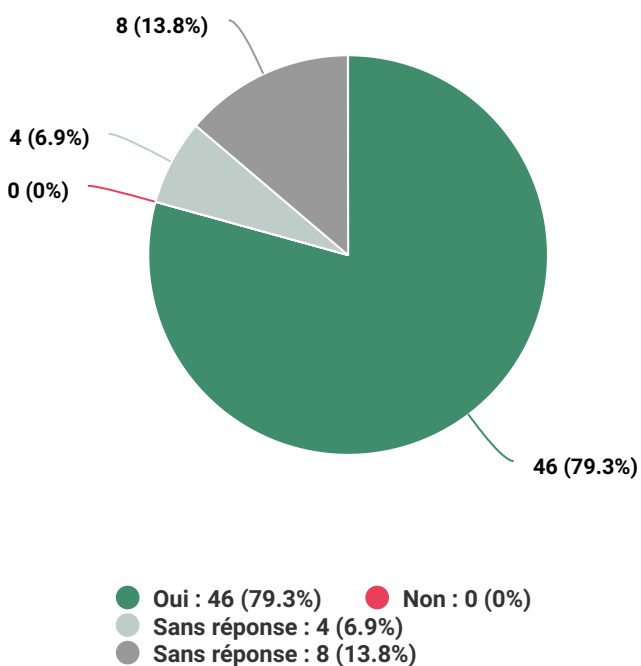
19. Avez-vous le sentiment de vous sentir en sécurité à l'EHPAD ?

23 réponses



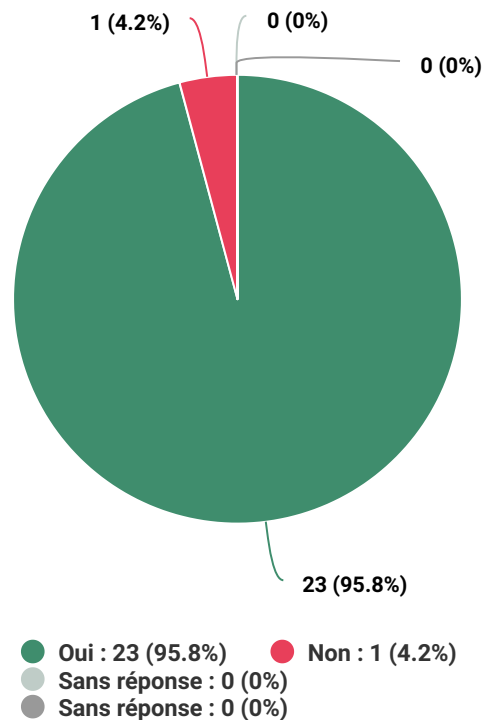
20. Avez-vous les moyens d'exprimer des réclamations ou des satisfactions ?

50 réponses



20. Avez-vous les moyens d'exprimer des réclamations ou des satisfactions ?

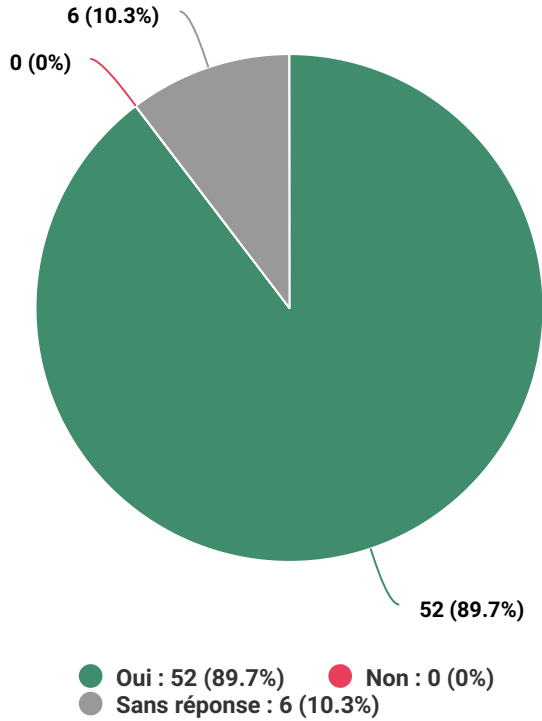
24 réponses





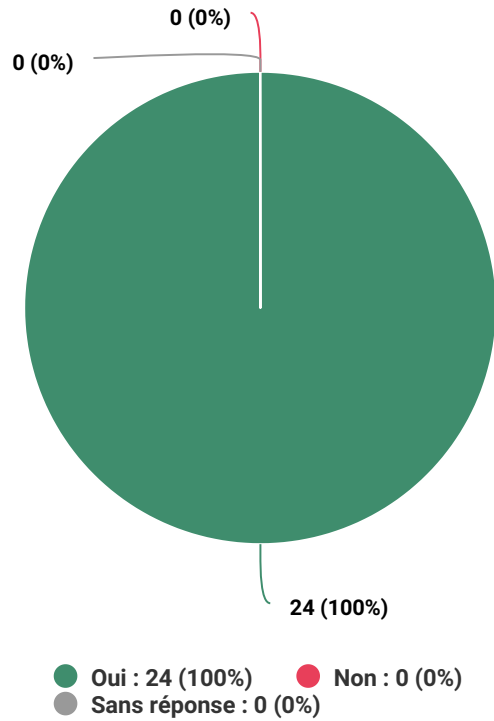
21. Le fonctionnement de l'établissement vous permet-il de maintenir le lien avec votre parent ?

52 réponses



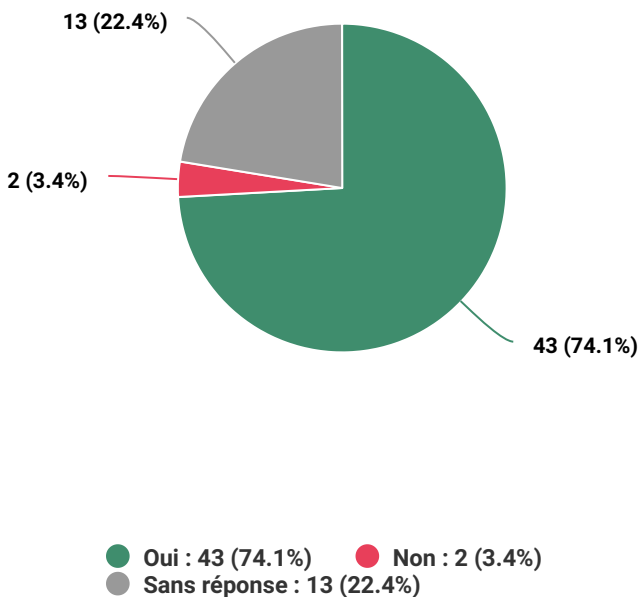
21. Le fonctionnement de l'établissement vous permet-il de maintenir le lien avec votre entourage ?

24 réponses



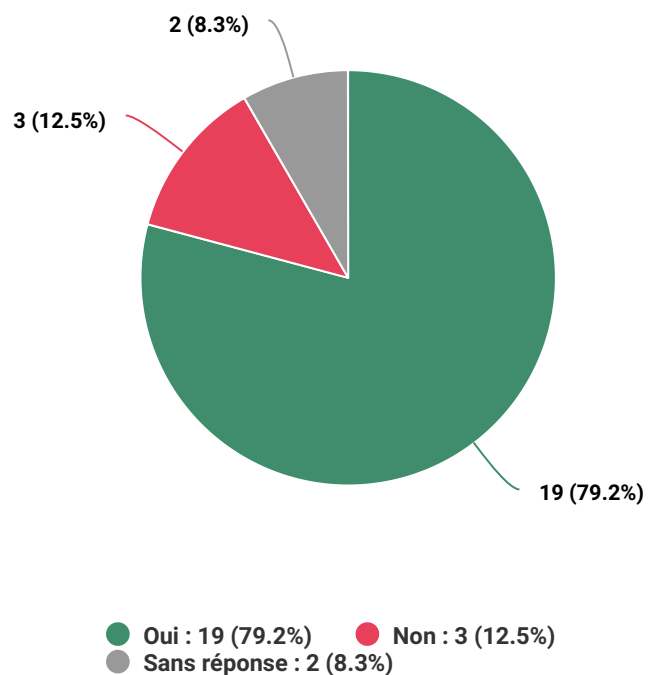
22. L'organisation de l'établissement facilite-t-elle les contacts entre les résidents ?

45 réponses



22. L'organisation de l'établissement facilite-t-elle vos contacts avec les autres résidents ?

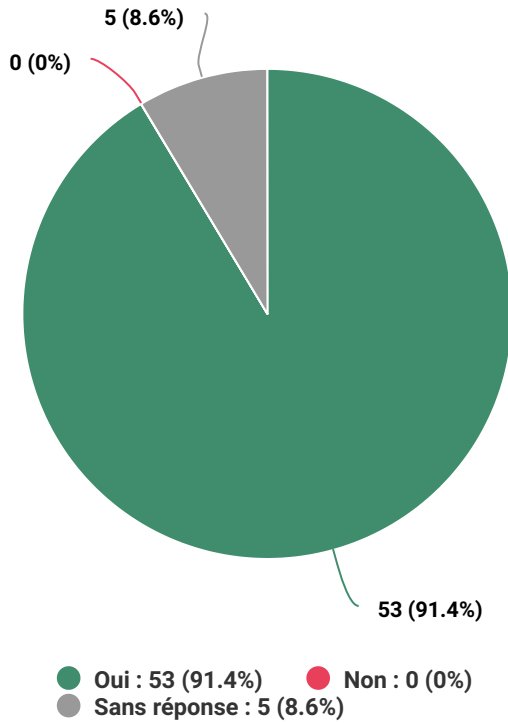
22 réponses





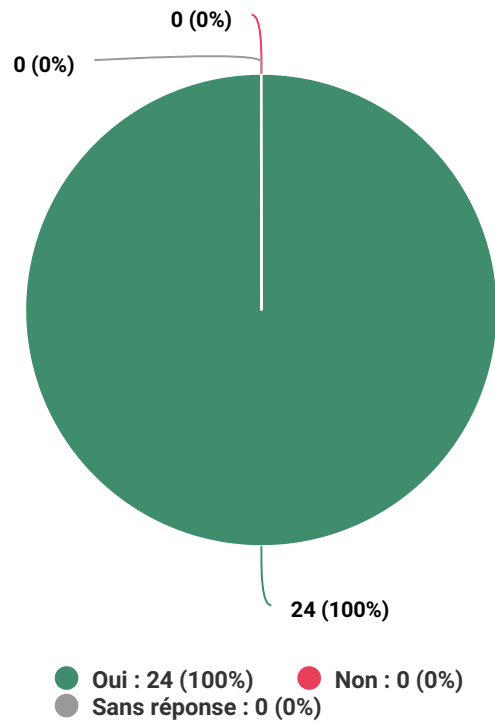
23. Votre parent a-t-il la possibilité de recevoir sa famille, ses amis, quand il le souhaite ?

53 réponses



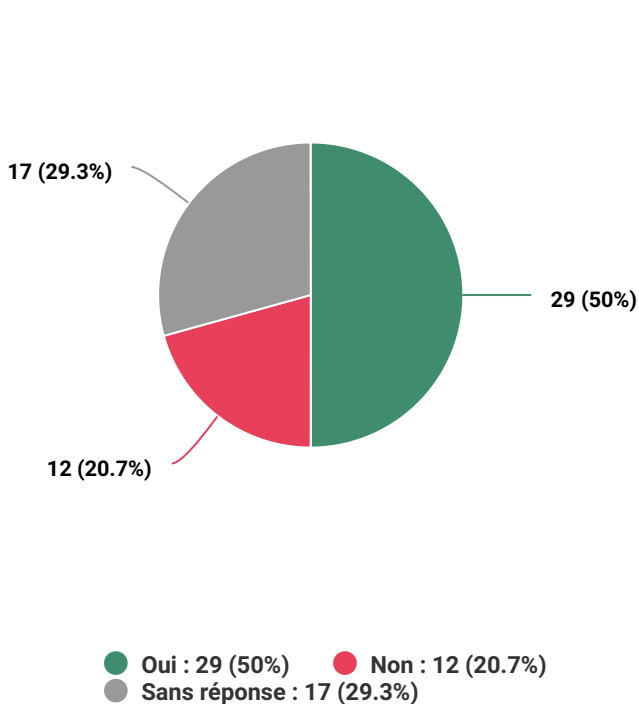
23. Avez-vous la possibilité de recevoir votre famille, vos amis, quand vous le souhaitez ?

24 réponses



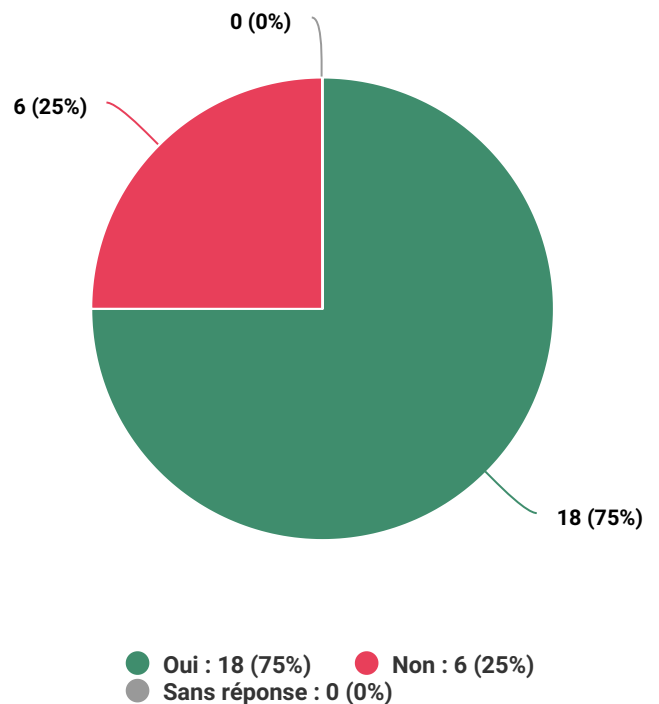
24. Les affaires personnelles de votre parent vous semblent-elles bien protégées à l'EHPAD?

41 réponses



24. Vos affaires personnelles vous semblent-elles bien protégées à l'EHPAD?

24 réponses

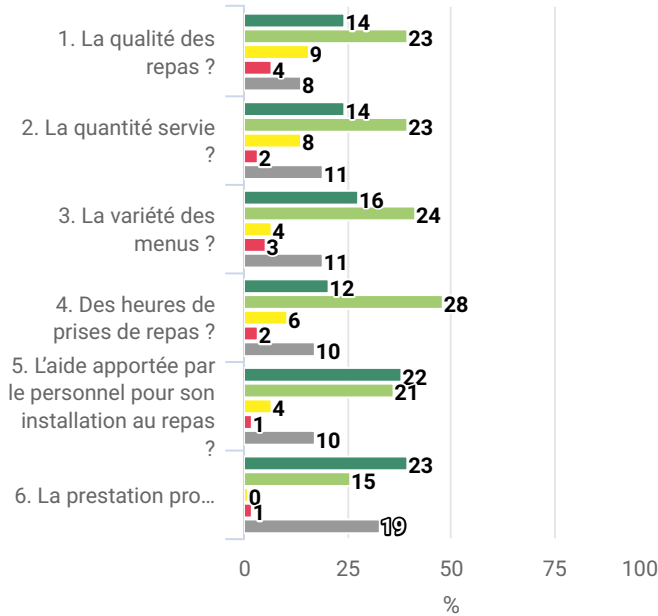




La restauration

25. Que pensez-vous de :

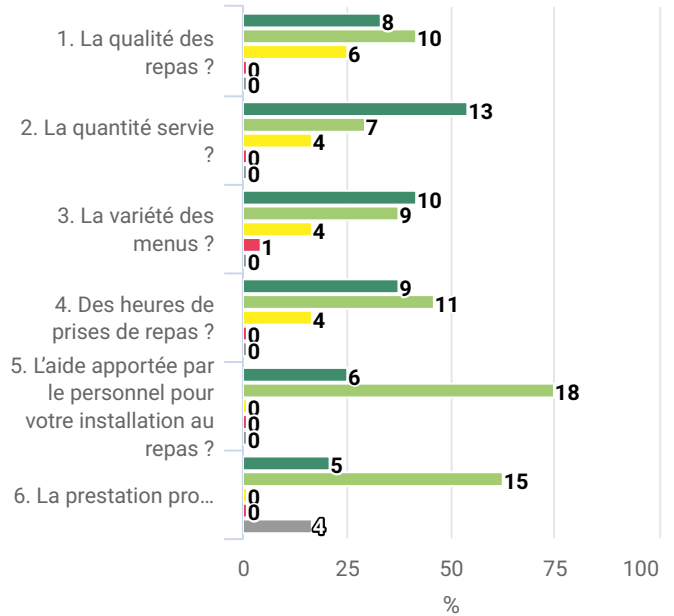
50 réponses



La restauration

25. Que pensez-vous de :

24 réponses



Résultats par sous-questions :

Número	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	La qualité des repas ?	14 (24.1%)	23 (39.7%)	9 (15.5%)	4 (6.9%)	8 (13.8%)
2	La quantité servie ?	14 (24.1%)	23 (39.7%)	8 (13.8%)	2 (3.4%)	11 (19%)
3	La variété des menus ?	16 (27.6%)	24 (41.4%)	4 (6.9%)	3 (5.2%)	11 (19%)
4	Des heures de prises de repas ?	12 (20.7%)	28 (48.3%)	6 (10.3%)	2 (3.4%)	10 (17.2%)
5	L'aide apportée par le personnel pour son installation au repas ?	22 (37.9%)	21 (36.2%)	4 (6.9%)	1 (1.7%)	10 (17.2%)
6	La prestation proposée pour partager un repas avec son entourage ?	23 (39.7%)	15 (25.9%)	0 (0%)	1 (1.7%)	19 (32.8%)
Répartition des réponses		101 (29% des réponses)	134 (38.5% des réponses)	31 (8.9% des réponses)	13 (3.7% des réponses)	69 (19.8% des réponses)

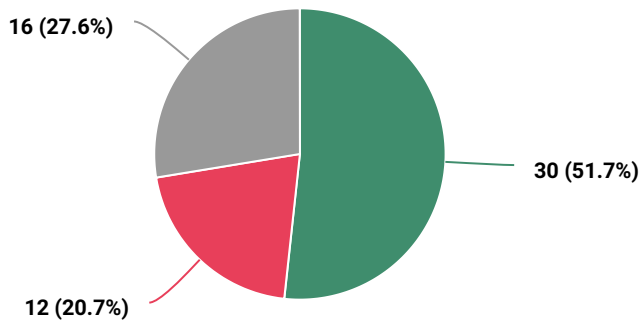
Résultats par sous-questions :

Número	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	La qualité des repas ?	8 (33.3%)	10 (41.7%)	6 (25%)	0 (0%)	0 (0%)
2	La quantité servie ?	13 (54.2%)	7 (29.2%)	4 (16.7%)	0 (0%)	0 (0%)
3	La variété des menus ?	10 (41.7%)	9 (37.5%)	4 (16.7%)	1 (4.2%)	0 (0%)
4	Des heures de prises de repas ?	9 (37.5%)	11 (45.8%)	4 (16.7%)	0 (0%)	0 (0%)
5	L'aide apportée par le personnel pour votre installation au repas ?	6 (25%)	18 (75%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	La prestation proposée pour partager un repas avec votre entourage ?	5 (20.8%)	15 (62.5%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (16.7%)
Répartition des réponses		51 (35.4% des réponses)	70 (48.6% des réponses)	18 (12.5% des réponses)	1 (0.7% des réponses)	4 (2.8% des réponses)



26. Pensez-vous que les goûts et les envies de votre parent sont respectés ?

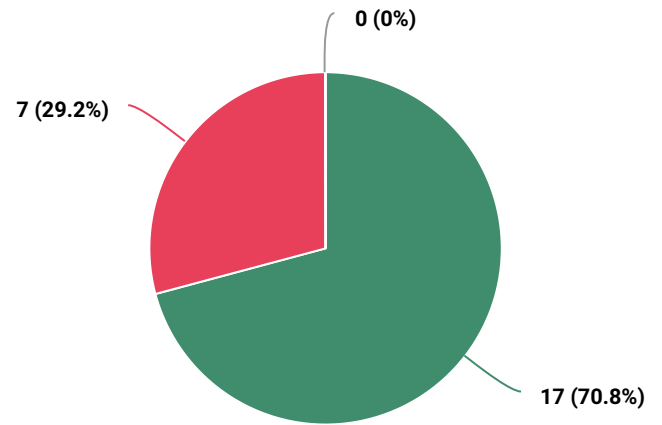
42 réponses



● Oui : 30 (51.7%) ● Non : 12 (20.7%)
● Sans réponse : 16 (27.6%)

26. Pensez-vous que vos goûts et vos envies sont respectés ?

24 réponses



● Oui : 17 (70.8%) ● Non : 7 (29.2%)
● Sans réponse : 0 (0%)



27. Si non, pourquoi ?

10 réponses

- Les repas ne sont pas assez variés, sans saveurs et le soir en quantité insuffisante
- Le repas du soir est infecte c'est tout sec je me suis renseignée auprès de la cuisine et ils préparent les plateaux du soir à 15h pour les servir à 18h, il faut vraiment que les patients aient faim pour manger ce qu'ils aient ce leur est proposé dans leurs assiettes il y a jamais de fruits sur les plateaux, des bananes serait une bonne idée !
- Bien que pas difficile ma mère se plaint souvent de la qualité des repas
- Repas du soir peu copieux. Exemple : langue de boeuf, ma mère n'aime pas, rien n'est proposé à la place
- Les repas du soir ne sont pas bons et les quantités trop petites ou insuffisantes. La question n'a jamais été posée au résident
- Comment satisfaire ses goûts et ses envies si aucun choix ne leur est proposé, les menus sont imposés
- la prestation repas n'est pas à la hauteur
- Trop de viande en sauce
- Du fait de son régime végétarien les repas ne sont guère équilibrés
- Pour la question 26, ci-dessus, concernant les goûts et les envies de ma soeur Bernadette TOMASZEWSKI, je ne peux pas répondre. A son âge, 74 ans, se trouver en Ehpad, avec ses soucis de santé, cela peut changer énormément sa manière de vivre. D'autre part, avec mon épouse, nous constatons que les menus sont variés. Nous avons la possibilité de les consulter sur le site de l'Ehpad. Pour la question du chapitre 25, ci-dessus, s'appliquant au titre "LA QUANTITE SERVIE", je ne peux pas répondre. Nous n'avons jamais mangé avec ma soeur à l'Ehpad.

27. Si non, pourquoi ?

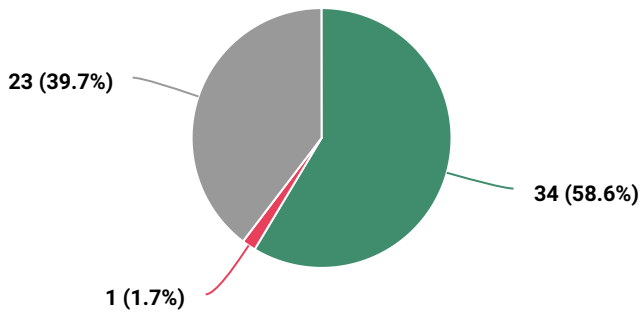
3 réponses

- En général oui mais un gros manque de crudités
- Non rien qu'au niveau de l'assaisonnement préférer avoir un vinaigre et une huile d'olive à sa disposition pour le faire tout seul.
- N'aime pas les carottes mais à quand même des carottes dans son assiette



28. Une attention particulière est-elle portée à l'affichage des menus ?

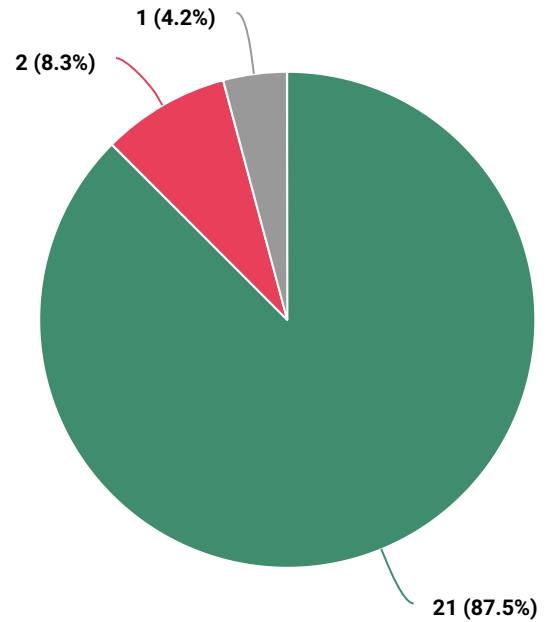
35 réponses



● Oui : 34 (58.6%) ● Non : 1 (1.7%)
● Sans réponse : 23 (39.7%)

28. Une attention particulière est-elle portée à l'affichage des menus ?

23 réponses



● Oui : 21 (87.5%) ● Non : 2 (8.3%)
● Sans réponse : 1 (4.2%)



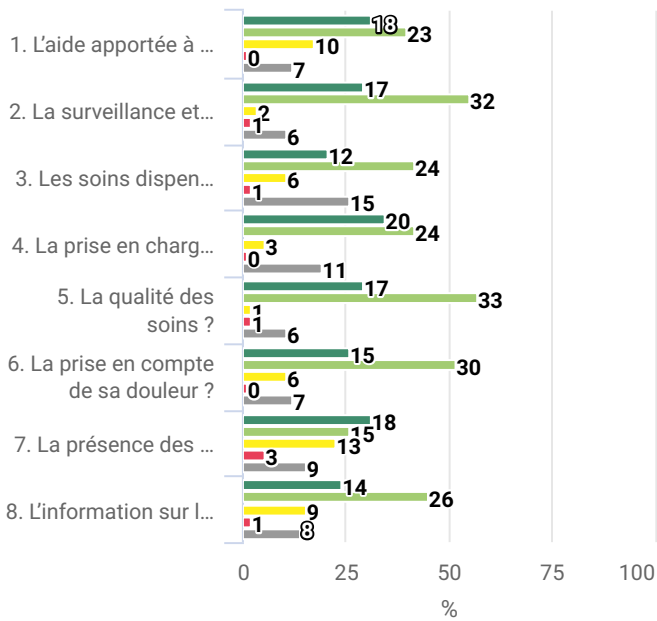
Les soins

Les soins



29. Que pensez-vous de :

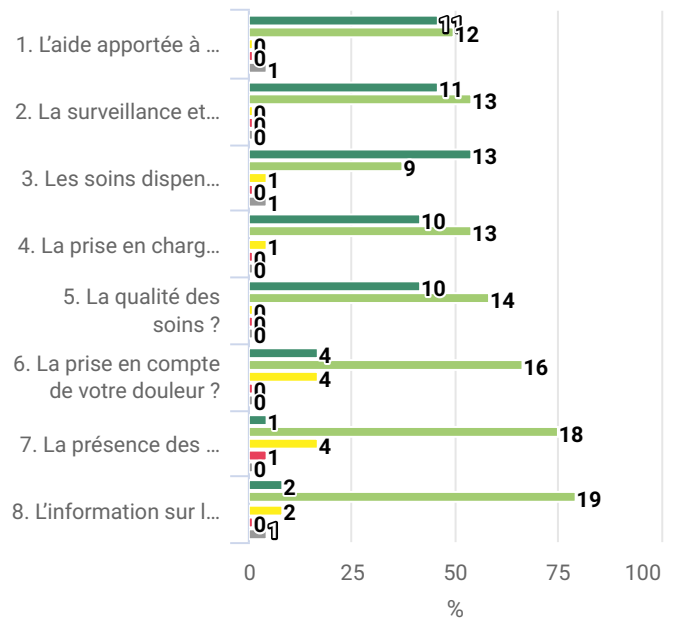
52 réponses



Résultats par sous-questions :

29. Que pensez-vous de :

23 réponses



Résultats par sous-questions :

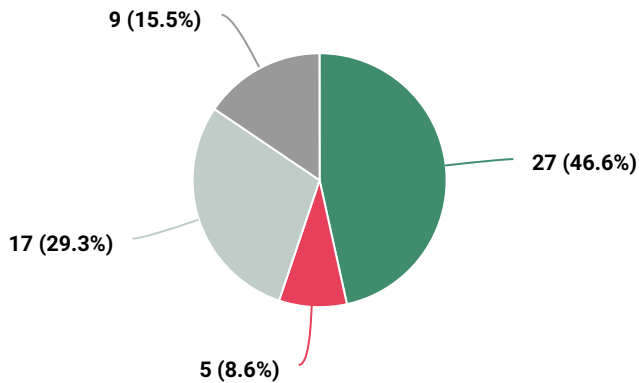


Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse	Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	L'aide apportée à la toilette et aux soins d'hygiène par le personnel ?	18 (31%)	23 (39.7%)	10 (17.2%)	0 (0%)	7 (12.1%)	1	L'aide apportée à la toilette et aux soins d'hygiène par le personnel ?	11 (45.8%)	12 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4.2%)
2	La surveillance et les soins réalisés par les infirmiers et infirmières ?	17 (29.3%)	32 (55.2%)	2 (3.4%)	1 (1.7%)	6 (10.3%)	2	La surveillance et les soins réalisés par les infirmiers et infirmières ?	11 (45.8%)	13 (54.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Les soins dispensés par les kinésithérapeutes ?	12 (20.7%)	24 (41.4%)	6 (10.3%)	1 (1.7%)	15 (25.9%)	3	Les soins dispensés par les kinésithérapeutes ?	13 (54.2%)	9 (37.5%)	1 (4.2%)	0 (0%)	1 (4.2%)
4	La prise en charge dans le respect de la pudeur, de l'intimité et de la dignité ?	20 (34.5%)	24 (41.4%)	3 (5.2%)	0 (0%)	11 (19.0%)	4	La prise en charge dans le respect de la pudeur, de l'intimité et de la dignité ?	10 (41.7%)	13 (54.2%)	1 (4.2%)	0 (0%)	0 (0%)
5	La qualité des soins ?	17 (29.3%)	33 (56.9%)	1 (1.7%)	1 (1.7%)	6 (10.3%)	5	La qualité des soins ?	10 (41.7%)	14 (58.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	La prise en compte de sa douleur ?	15 (25.9%)	30 (51.7%)	6 (10.3%)	0 (0%)	7 (12.1%)	6	La prise en compte de votre douleur ?	4 (16.7%)	16 (66.7%)	4 (16.7%)	0 (0%)	0 (0%)
7	La présence des médecins et l'information médicale donnée ?	18 (31%)	15 (25.9%)	13 (22.4%)	3 (5.2%)	9 (15.5%)	7	La présence des médecins et l'information médicale donnée ?	1 (4.2%)	18 (75%)	4 (16.7%)	1 (4.2%)	0 (0%)
8	L'information sur la prise en charge donnée par l'équipe soignante concernant les soins prodigués (pansements, médicaments) ?	14 (24.1%)	26 (44.8%)	9 (15.5%)	1 (1.7%)	8 (13.5%)	8	L'information sur la prise en charge donnée par l'équipe soignante concernant les soins prodigués (pansements, médicaments) ?	2 (8.3%)	19 (79.2%)	2 (8.3%)	0 (0%)	1 (4.2%)
	Répartition des réponses	131 (28.2% des réponses)	207 (44.6% des réponses)	50 (10.8% des réponses)	7 (1.5% des réponses)	69 (14.9% des réponses)		Répartition des réponses	62 (32.3% des réponses)	114 (59.4% des réponses)	12 (6.3% des réponses)	1 (0.5% des réponses)	3 (1.6% des réponses)



30. Estimez-vous satisfaisant le soutien psychologique qui lui est proposé ?

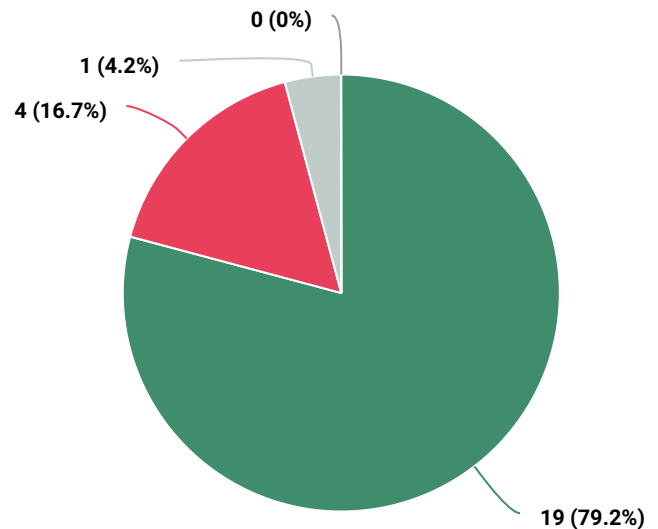
49 réponses



● Oui : 27 (46.6%) ● Non : 5 (8.6%)
● Je ne sais pas : 17 (29.3%)
● Sans réponse : 9 (15.5%)

30. Estimez-vous satisfaisant le soutien psychologique qui vous est proposé ?

24 réponses



● Oui : 19 (79.2%) ● Non : 4 (16.7%)
● Je ne sais pas : 1 (4.2%)
● Sans réponse : 0 (0%)

31. Si non, pourquoi ?

7 réponses

- la maladie de ma mère m'interdit de me prononcer à sa place...
- Elle se sent très seule et ne voit jamais de psychologue
- Mon amie est en fauteuil roulant, j'ai constaté que ses couches ne sont pas changées souvent
- Le manque récurrent de personnel ne permet pas ce soutien
- Dans l'ensemble tout va très bien avec les aides-soignantes et les infirmières sauf avec une et je ne comprends jusqu'à aujourd'hui Pourquoi
- Jamais aucunes informations en retour.
- N a jamais vu le psy depuis quasiment son admission..en aurait pourtant vraiment besoin..

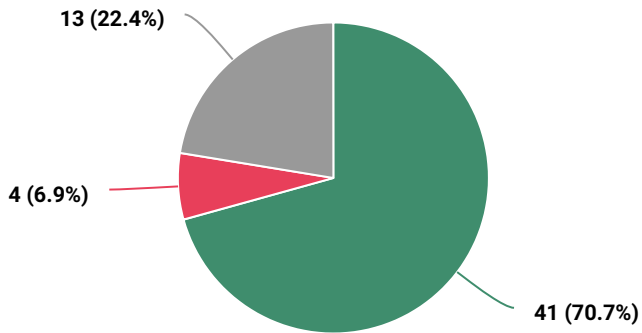
31. Si non, pourquoi ?

0 réponse



32. Avez-vous le sentiment que le maintien de l'autonomie de votre parent est assuré ?

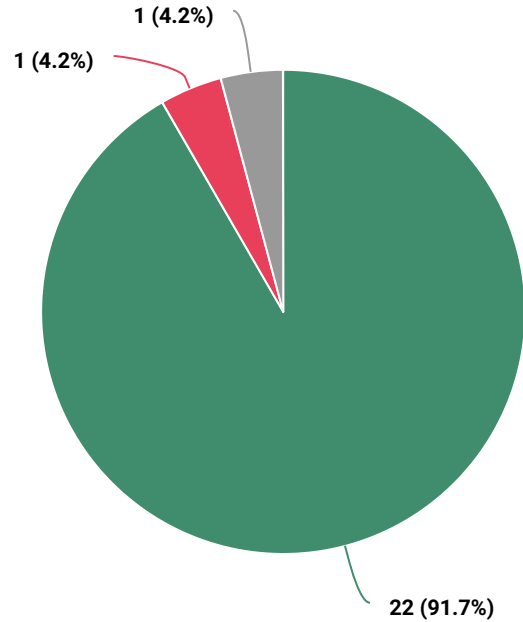
45 réponses



● Oui : 41 (70.7%) ● Non : 4 (6.9%)
● Sans réponse : 13 (22.4%)

32. Avez-vous le sentiment que le maintien de votre autonomie est assuré ?

23 réponses



● Oui : 22 (91.7%) ● Non : 1 (4.2%)
● Sans réponse : 1 (4.2%)

33. Si non, pourquoi ?

2 réponses

- Ma mère est rentrée semi valide, je me souviens des paroles d'accueil du médecin "ici vous allez remarquer", les séances de kiné étaient symboliques elle a très vite perdu l'usage de la marche
- manque de personnel

33. Si non, pourquoi ?

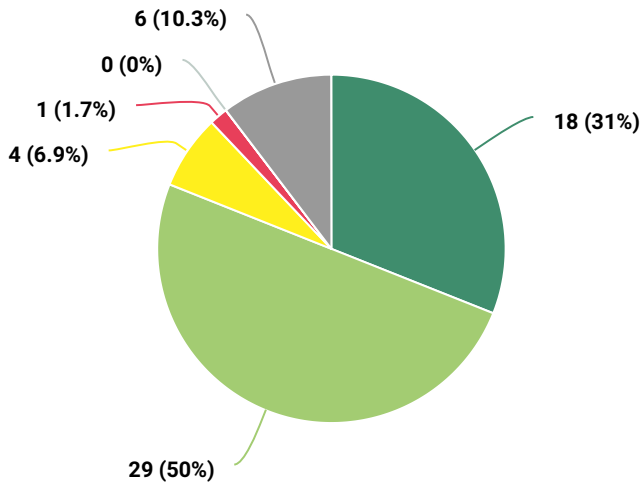
1 réponse

- Un peu moins avec le fauteuil.



34. Globalement, êtes-vous satisfait(e) de l'accompagnement au quotidien de votre parent ?

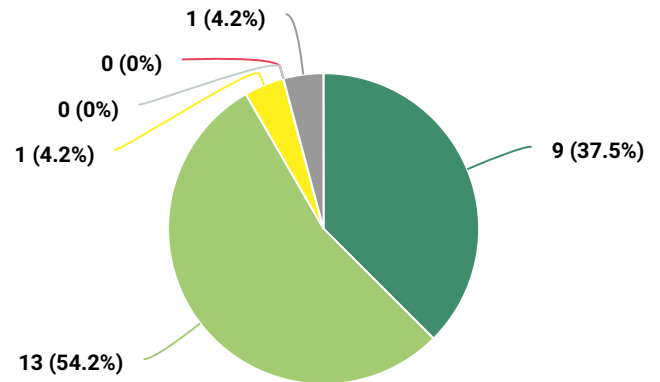
52 réponses



- Très satisfait(e) : 18 (31%)
- Satisfait(e) : 29 (50%)
- Peu satisfait(e) : 4 (6.9%)
- Pas satisfait(e) : 1 (1.7%)
- Sans opinion : 0 (0%)
- Sans réponse : 6 (10.3%)

34. Globalement, êtes-vous satisfait(e) de l'accompagnement qui vous est prodigué au quotidien ?

23 réponses



- Très satisfait(e) : 9 (37.5%)
- Satisfait(e) : 13 (54.2%)
- Peu satisfait(e) : 1 (4.2%)
- Pas satisfait(e) : 0 (0%)
- Sans réponse : 1 (4.2%)



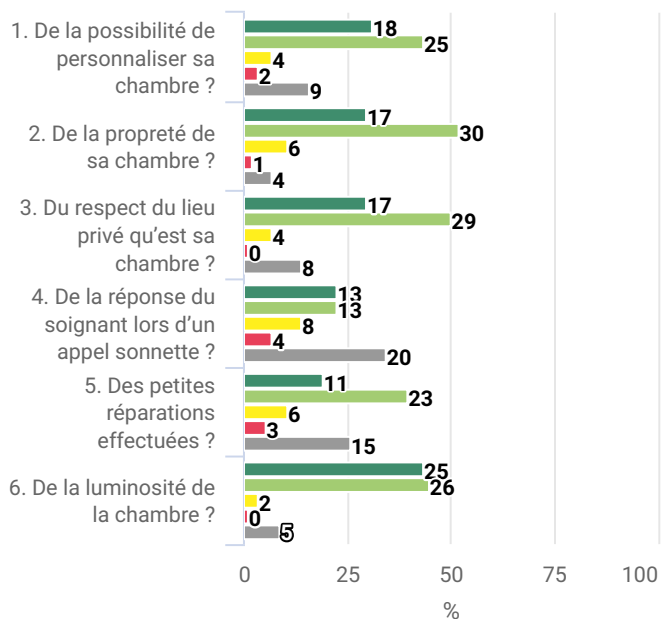
La chambre

La chambre



35. Que pensez-vous :

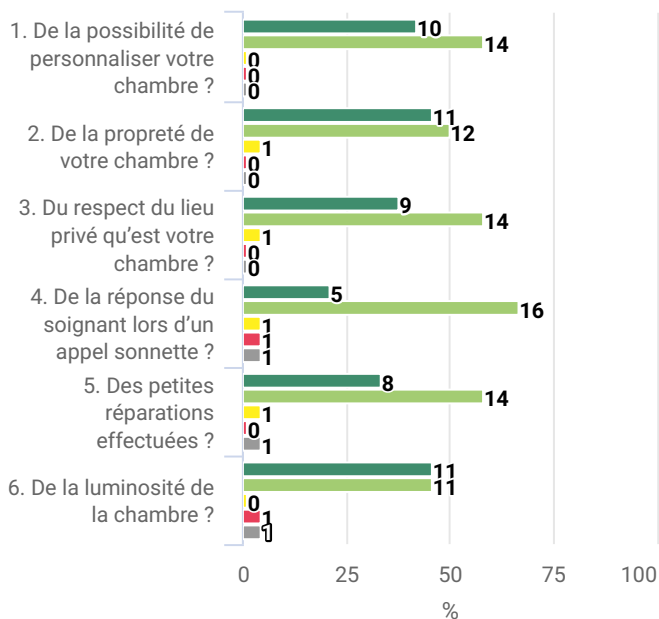
49 réponses



● Très satisfait(e) ● Satisfait(e)
 ● Peu satisfait(e) ● Pas satisfait(e)
 ● Sans réponse

35. Que pensez-vous :

24 réponses



● Très satisfait(e) ● Satisfait(e)
 ● Peu satisfait(e) ● Pas satisfait(e)
 ● Sans réponse

Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	De la possibilité de personnaliser sa chambre ?	18 (31%)	25 (43.1%)	4 (6.9%)	2 (3.4%)	9 (15.5%)
2	De la propreté de sa chambre ?	17 (29.3%)	30 (51.7%)	6 (10.3%)	1 (1.7%)	4 (6.9%)
3	Du respect du lieu privé qu'est sa chambre ?	17 (29.3%)	29 (50%)	4 (6.9%)	0 (0%)	8 (13.8%)
4	De la réponse du soignant lors d'un appel sonnette ?	13 (22.4%)	13 (22.4%)	8 (13.8%)	4 (6.9%)	20 (34.5%)
5	Des petites réparations effectuées ?	11 (19%)	23 (39.7%)	6 (10.3%)	3 (5.2%)	15 (25.9%)
6	De la luminosité de la chambre ?	25 (43.1%)	26 (44.8%)	2 (3.4%)	0 (0%)	5 (8.6%)
	Répartition des réponses	101 (29%)	146 (42%)	30 (8.6%)	10 (2.9%)	61 (17.5%)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- La chambre à deux ne permet pas de répondre à toutes les questions
- Le ventilateur plafonnier ne marche pas par cette chaleur je pense qu'il devrait être réparé

Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	De la possibilité de personnaliser votre chambre ?	10 (41.7%)	14 (58.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	De la propreté de votre chambre ?	11 (45.8%)	12 (50%)	1 (4.2%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Du respect du lieu privé qu'est votre chambre ?	9 (37.5%)	14 (58.3%)	1 (4.2%)	0 (0%)	0 (0%)
4	De la réponse du soignant lors d'un appel sonnette ?	5 (20.8%)	16 (66.7%)	1 (4.2%)	1 (4.2%)	1 (4.2%)
5	Des petites réparations effectuées ?	8 (33.3%)	14 (58.3%)	1 (4.2%)	0 (0%)	1 (4.2%)
6	De la luminosité de la chambre ?	11 (45.8%)	11 (45.8%)	0 (0%)	1 (4.2%)	1 (4.2%)
	Répartition des réponses	54 (37.5%)	81 (56.3%)	4 (2.8%)	2 (1.4%)	3 (2.1%)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Au niveau propreté, ça dépend de la personne

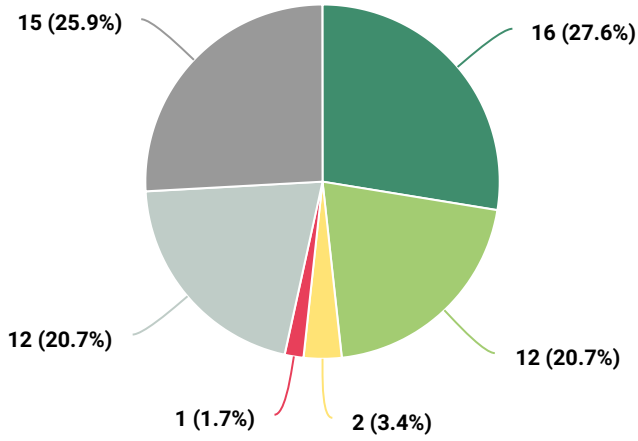


- même réflexion que ci dessus pour le bruit.
- Pour une chambre double, assez difficile de personnaliser la partie intime.
- La chambre est petite et partagée. Il est difficile de la personnaliser sans empiéter sur le voisin.
- Je trouve que le deuxième étage est vraiment triste. Il aurait besoin d'un coup de peinture un peu gaie
- Pour la propreté, cela dépend des jours
- Les temps de réponse aux sonnettes sont longs, je l'ai moi même constaté sur place, elle marine souvent dans ses excréments, je ne leur jette pas la pierre elles ne font pas un métier facile, mais quand la sonnette reste sans réponse et que vous allez dans la cuisine et qu'il y a 3 collaboratrices qui discutent ensemble, même si ça peut être légitime, ça ne vous donne pas le sentiment que tout est fait pour le bien-être du résident
- Il faudrait réparer le ventilateur qui se trouve au plafond il fait très chaud dans les chambres ça n'a toujours pas été réparé
- Regardez par vous-même chambre 411
- travaux à réaliser dans la salle de bains,
- Je remercie encore le Dr Asso pour son intervention à demander une dérogation pour une chambre particulière à ma sœur
- Lors de nos visites, ma soeur nous attendait soit en salle au rez de chaussée, soit à l'étage, la porte de sa chambre ouverte. Je ne peux pas répondre à la question : " DE LA REPONSE DU SOIGNANT LORS D'UN APPEL SONNETTE" ainsi que : "DES PETITES REPARATIONS EFFECTUEES". Concernant "LA LUMINOSITE DE LA CHAMBRE", celle-ci se trouve au 4ème étage, chambre bien éclairée par la clarté du jour.



36. Frappe-t-on à sa porte avant d'entrer ?

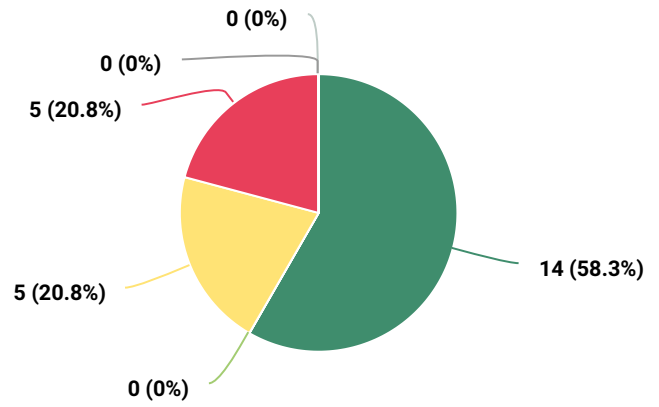
43 réponses



- Tout le temps : 16 (27.6%)
- Souvent : 12 (20.7%)
- De temps en temps : 2 (3.4%)
- Jamais : 1 (1.7%)
- Sans réponse : 12 (20.7%)
- Sans réponse : 15 (25.9%)

36. Frappe-t-on à votre porte avant d'entrer ?

24 réponses

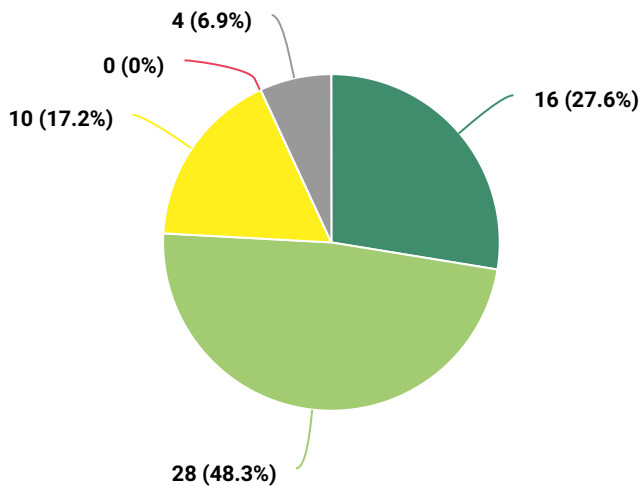


- Tout le temps : 14 (58.3%)
- Souvent : 0 (0%)
- De temps en temps : 5 (20.8%)
- Jamais : 5 (20.8%)
- Sans réponse : 0 (0%)
- Sans réponse : 0 (0%)



37. Globalement, pensez-vous que la chambre est adaptée au besoin de votre parent et est agréable à vivre ?

54 réponses



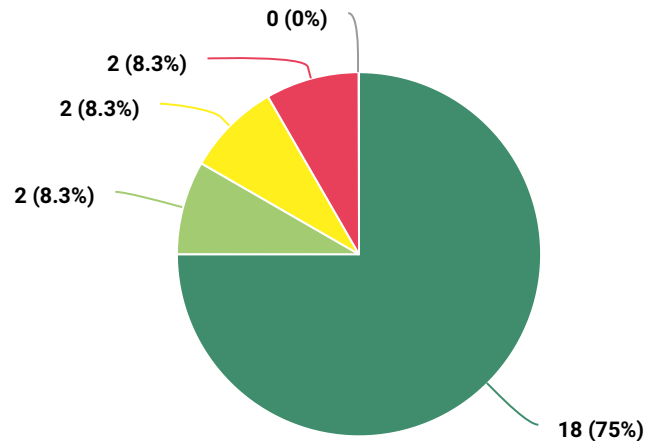
- Tout à fait : 16 (27.6%)
- En grande partie : 28 (48.3%)
- Partiellement : 10 (17.2%)
- Pas du tout : 0 (0%)
- Sans réponse : 4 (6.9%)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Elle aurait besoin d'un petit coup de peinture sur un des murs
- Mon amie n'est pas dans une situation lui permettant d'apprécier ou non la chambre (couchée depuis 4 ans et demi).
- Je trouve également que les soignants ne font pas suffisamment boire les patients.
- Table peu adaptée - peu de place dans la chambre - Aurait besoin d'un déambulateur ou d'un fauteuil roulant -
- On discerne la volonté de faire au mieux pour le résident
- Pour la question 36, lorsque nous nous trouvions au 4ème étage avec ma soeur, je constatais que le personnel de santé ou autre, frappait à la porte de la résidente ou du résident avant d'entrer.

37. Globalement, pensez-vous que votre chambre est adaptée à vos besoins et est agréable à vivre ?

24 réponses



- Tout à fait : 18 (75%)
- En grande partie : 2 (8.3%)
- Partiellement : 2 (8.3%)
- Pas du tout : 2 (8.3%)
- Sans réponse : 0 (0%)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Il y a le basique - Les lits sont trop larges
- Aimerais une autre chambre toute seule
- Problème de voisinage



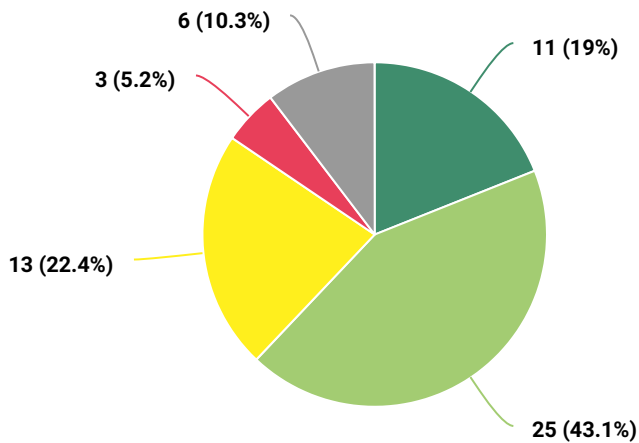
Le linge

Le linge



38. Êtes-vous satisfait(e) de l'entretien du linge personnel de votre parent ?

52 réponses



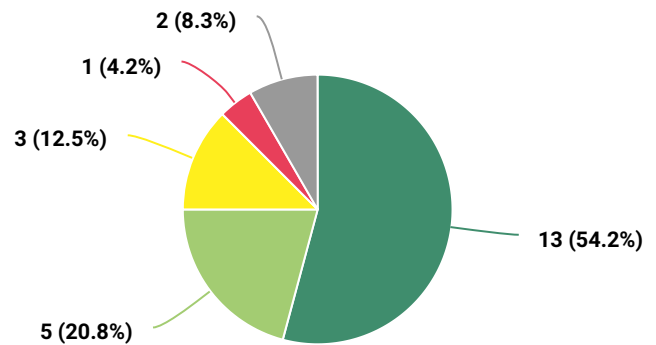
- Très satisfait(e) : 11 (19%)
- Satisfait(e) : 25 (43.1%)
- Peu satisfait(e) : 13 (22.4%)
- Pas satisfait(e) : 3 (5.2%)
- Sans réponse : 6 (10.3%)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Dommage que du linge soit perdu vraiment dommage
- Du linge manque.
- Trop de perte de linge..La sous traitance de la gestion du linge ,n est pas top.Une amelioration est souhaitable.
- Linge souvent egare
- J'ai constaté que beaucoup de linge disparaissent j'avais acheté plusieurs habits tee shirts et robes d'été qui ont disparu de l'armoire de mon amie.. Ce n'est pas normal.
- Le linge manque souvent
- Bien que m'occupant de l'entretien du linge de ma mère, des vêtements ont malheureusement disparu
- J'entretiens son linge
- Linge délavé, pas repassé et surtout nombreux vêtements disparaissent
- trop de perte et de disparation
- Beaucoup de vêtements disparaissent
- Souvent, le retour du linge propre n'est pas suffisamment rapide.
- Souvent, le retour du linge propre n'est pas suffisamment rapide.
- Des affaires disparaissent, on lui en met qui ne sont pas à elle

38. Êtes-vous satisfait(e) de l'entretien de votre linge personnel ?

22 réponses



- Très satisfait(e) : 13 (54.2%)
- Satisfait(e) : 5 (20.8%)
- Peu satisfait(e) : 3 (12.5%)
- Pas satisfait(e) : 1 (4.2%)
- Sans réponse : 2 (8.3%)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Les délais sont parfois un peu longs sur certains linges
- Satisfaite quand le linge revient
- Entretenu par la famille



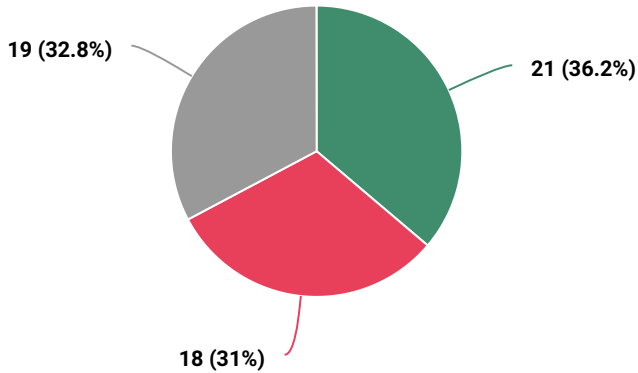
- Malheureusement ses affaires ont souvent disparu
- Perdu plus de 40 pièces de vêtements
- Vêtements qui disparaissent régulièrement.. d ailleurs nous lavons nous même ses vêtements..
- Ma soeur nous a précisé que le linge était lavé et repassé. Quand elle recevait ce dernier, elle disait que son seul travail était de ranger son linge dans son armoire.



Les réparations

39. Savez-vous comment faire effectuer de petites réparations ?

39 réponses

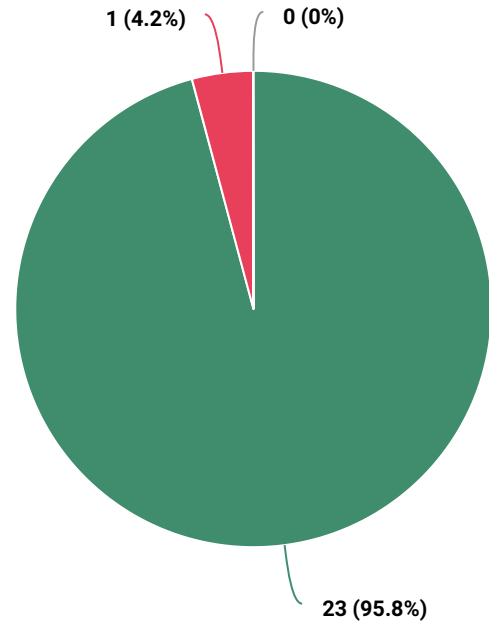


● Oui : 21 (36.2%) ● Non : 18 (31%)
● Sans réponse : 19 (32.8%)

Les réparations

39. Savez-vous comment faire effectuer de petites réparations ?

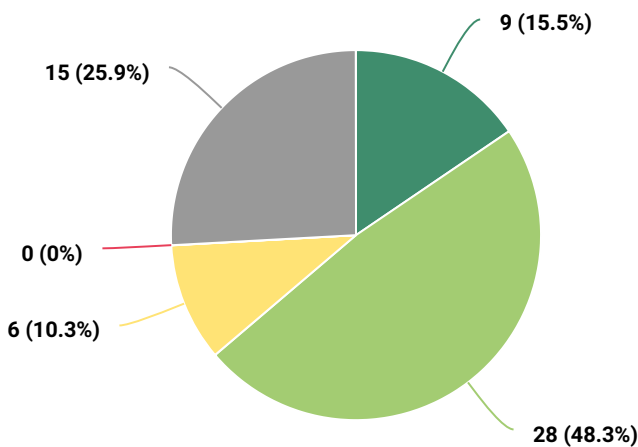
24 réponses



● Oui : 23 (95.8%) ● Non : 1 (4.2%)
● Sans réponse : 0 (0%)

40. Etes-vous satisfait(e) du service technique ?

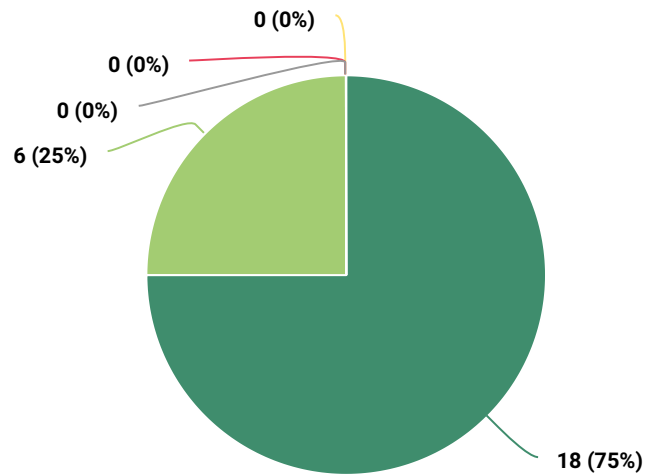
43 réponses



● Très satisfait(e) : 9 (15.5%)
● Satisfait(e) : 28 (48.3%)
● Peu satisfait(e) : 6 (10.3%)
● Pas satisfait(e) : 0 (0%)
● Sans réponse : 15 (25.9%)

40. Etes-vous satisfait(e) du service technique ?

24 réponses



● Très satisfait(e) : 18 (75%)
● Satisfait(e) : 6 (25%)
● Peu satisfait(e) : 0 (0%)
● Pas satisfait(e) : 0 (0%)
● Sans réponse : 0 (0%)





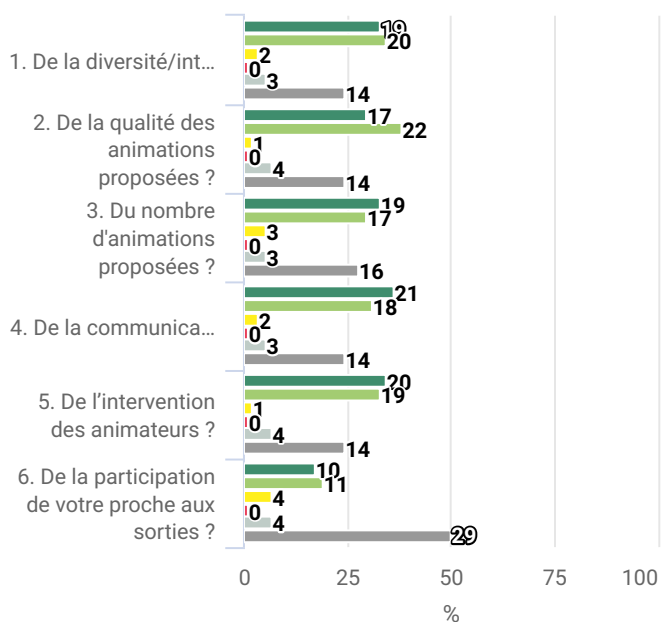
L'animation

L'animation



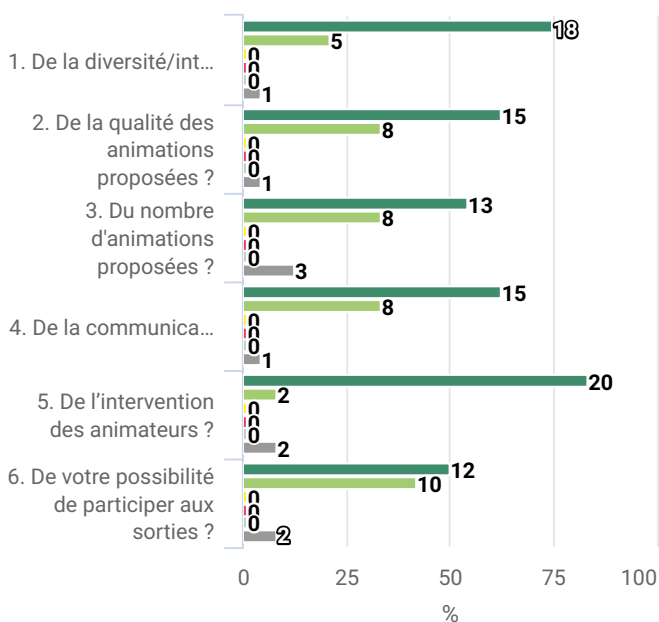
41. Que pensez-vous :

44 réponses



41. Que pensez-vous :

23 réponses



Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Je ne sais pas
1	De la diversité/intérêt des animations proposées ?	19 (32.8%)	20 (34.5%)	2 (3.4%)	0 (0%)	3 (5.2%)
2	De la qualité des animations proposées ?	17 (29.3%)	22 (37.9%)	1 (1.7%)	0 (0%)	4 (6.9%)
3	Du nombre d'animations proposées ?	19 (32.8%)	17 (29.3%)	3 (5.2%)	0 (0%)	3 (5.2%)
4	De la communication du planning des animations ?	21 (36.2%)	18 (31%)	2 (3.4%)	0 (0%)	3 (5.2%)
5	De l'intervention des animateurs ?	20 (34.5%)	19 (32.8%)	1 (1.7%)	0 (0%)	4 (6.9%)
6	De la participation de votre proche aux sorties ?	10 (17.2%)	11 (19%)	4 (6.9%)	0 (0%)	4 (6.9%)
Répartition des réponses		106 (30.5% des réponses)	107 (30.7% des réponses)	13 (3.7% des réponses)	0 (0% des réponses)	21 (6% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Monsieur Zana Claude adore faire les sorties avec les animateurs il en est enchanté à chaque fois
- du fait de la maladie de ma mère je ne peux pas me prononcer à sa place

Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Je ne sais pas
1	De la diversité/intérêt des animations proposées ?	18 (75%)	5 (20.8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	De la qualité des animations proposées ?	15 (62.5%)	8 (33.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Du nombre d'animations proposées ?	13 (54.2%)	8 (33.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4	De la communication du planning des animations ?	15 (62.5%)	8 (33.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
5	De l'intervention des animateurs ?	20 (83.3%)	2 (8.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	De votre possibilité de participer aux sorties ?	12 (50%)	10 (41.7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Répartition des réponses		93 (64.6% des réponses)	41 (28.5% des réponses)	0 (0% des réponses)	0 (0% des réponses)	0 (0% de réponse)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Le maximum est fait selon elle et les possibilités
- Pour les sorties, je n'ai pas encore la possibilité physique d'essayer

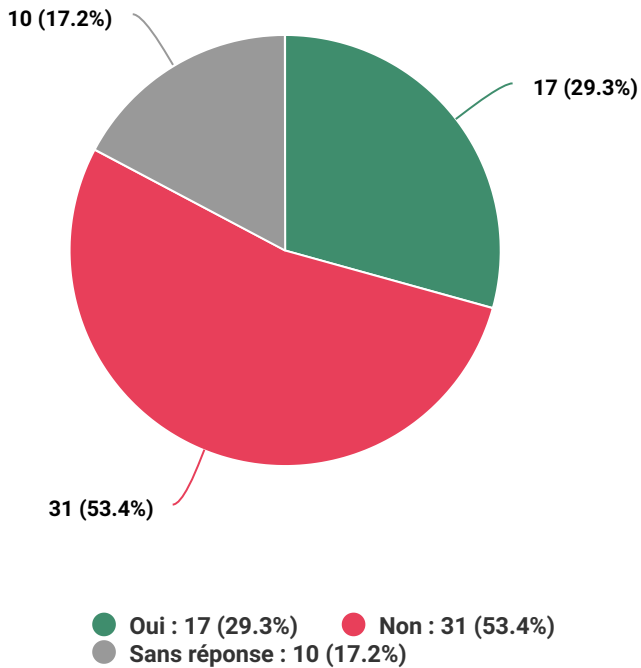


- ma voisine ne participe à aucune activité.
- Ne participe pas aux animations..tres mauvaise vue et audition
- Les animations sont intéressantes mais pas assez nombreuses. La musique est souvent trop forte d'après ma mère.
- Il n'y a pas assez de personnel pour encadrer toutes les malades. Ce serait bien de pouvoir au moins sortir les malades dans le semblant de jardin qu'il y a au rez-de-chaussée
- Je pense qu'il faudrait en tout cas pour mon Papa le forcer un peu à sortir pour qu'il marche et sorte un peu étant donné que je peux moins passer maintenant car je suis à l'étranger. D'autant que physiquement, doucement cela est possible
- Ma mère n'étant plus en mesure de me donner des infos crédibles je ne sais pas ce qu'il lui est proposé ni ce à quoi elle assiste pas plus que la fréquence.
- Ne désire pas sortir
- pas assez de diversité
- Monsieur GASIGLIA ne veut assister à aucune animation.
- Monsieur GASIGLIA ne veut assister à aucune animation.
- Une équipe d'amis d'animation au top mon frère en est très content
- Mon époux ne souhaite pas participer mais cela lui est régulièrement proposé
- Parent actuellement en refus de participer aux animations
- Lors de l'une de nos visites, ma soeur nous a présenté des animateurs. Le fait de participer aux animations et aux sorties lui donne du baume au coeur. La communication du planning des animations, nous permet de connaître les activités proposées ainsi que les photos prises pendant les sorties.
- Globalement satisfaite
- Je ne participe pas aux animations actuellement.



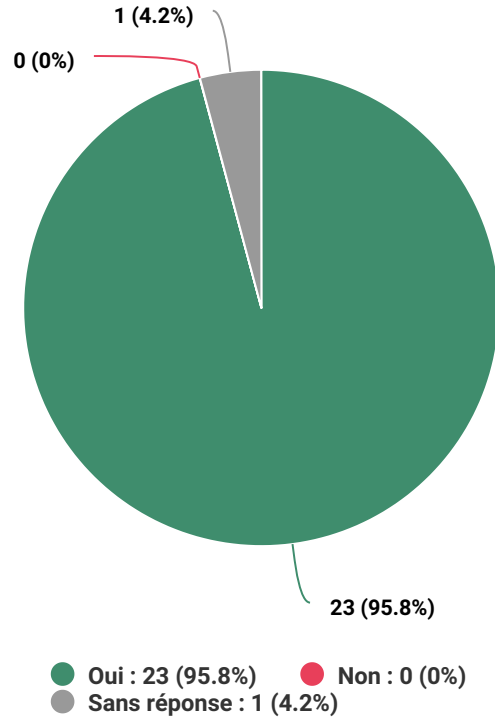
42. Vous-même, avez-vous eu l'occasion de venir participer à des manifestations organisées par le service animation de l'établissement ?

48 réponses



42. Avez-vous eu l'occasion de participer à des manifestations organisées par le service animation de l'établissement ?

23 réponses



43. Si oui, lesquelles ?

11 réponses

- tour de chant et vœux du nouvel an
- Atelier mémoire, cinéma, théâtre, activités manuelles, chansons...
- animation musicale
- Loto
- Pourquoi ne pas leur faire faire une petite activité manuelle style faire des petits bracelets avec des perles
- Karaoke
- Animation musicale anniversaires
- Jeux, spectacles, goûter
- Spectacles, chanteurs, autre
- Animation sur la musique
- Avec le psychologue

43. Si oui, lesquelles ?

6 réponses

- Toutes sortes d'animation et spectacles
- Les spectacles, les projets cinéma
- Sortie spectacle animation
- Spectacle sortie repas
- Spectacle sortie repas
- sortie, spectacle, etc.



44. Si non, pourquoi ?

17 réponses

- Mon lieu d'habitation situé à Lyon ne me permet pas de participer aux animations
- Je ne peux absolument pas assister aux animations je viens avec un véhicule spécial handicapé je suis moi-même malvoyante
- Ma mère vient juste d'arriver
- Les animations ont lieu dans la semaine et je suis au travail. Et quand je viens parfois voir ma mère le mercredi après-midi, je préfère sortir et bavarder avec elle pour en profiter.
- Je travaille tous les jours je suis libre qu'après 16h30
- Étant encore en activité professionnelle je ne peux rendre visite à ma mère que le dimanche
- Problèmes relationnels père/fille
- ma résidence étant très éloignée de l'Ehpad
- J'habite trop loin
- pris par mes obligations
- Je vis loin de ma maman
- Je travail
- Ma mère ne souhaite pas y participer, pour l'instant
- Trop éloigné de notre domicile
- En activité peu de temps de libre.
- Nous n'avons pas eu l'occasion d'y participer avec ma sœur
- Lors d'une visite à l'Ehpad, l'après- midi, il y avait un loto. Une personne du service nous proposa d'aller chercher ma soeur. Nous avons préféré attendre la fin du loto, 10 minutes environ, car ma soeur appréciait visiblement ce jeu. Elle était contente, elle avait gagné trois lots. Psychologiquement elle se sentait bien.

44. Si non, pourquoi ?

1 réponse

- Visite quotidienne de la famille



45. Merci de nous indiquer quelles sont les activités que vous souhaiteriez voir pratiquer par votre parent.

14 réponses

- Jardinage, cuisine
- Un peu plus d'activités physiques (marche, gym douce) et cérébrales (jeu de mémoire, de logique...).
- Des exercices de mémoire un peu marrant pour leur changer les idées
- Sortir ,jeux de société cartes dames jeux anciens que je peux acheter au besoin
- Médiation animale ++ Pruse en charge individuelle de temps en temps
- Relaxation bien-être snoezelen
- Un peu plus de danse, chanteurs, spectacles
- ?
- Travaux manuels (tricot, couture), mots croisés, jeux de mémoire, gymnastique douce/yoga, jeux avec musique
- Dans un premier temps qu'elle se sociabilise un peu
- Gymnastique
- Mon cousin Eric BERNELAS aurait besoin de faire de la marche tous les jours pour lui permettre de perdre son embonpoint.
- Atelier peinture aquarelle
- Activités manuelles

45. Merci de nous indiquer quelles sont les activités que vous souhaiteriez vouloir pratiquer.

3 réponses

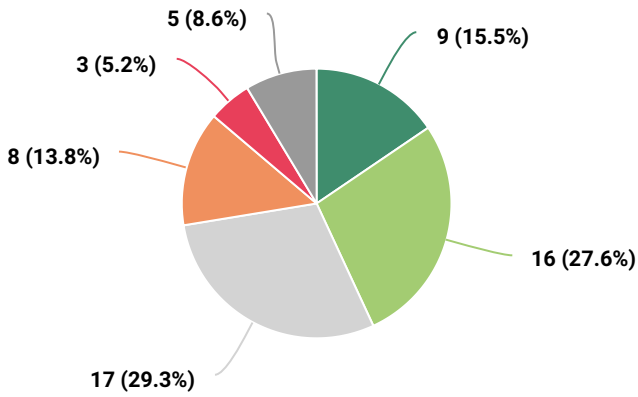
- Participer à plus de sorties
- Tricot
- Musique



Dernières questions...

46. Quelle image aviez-vous de l'EHPAD avant l'entrée de votre parent ?

53 réponses

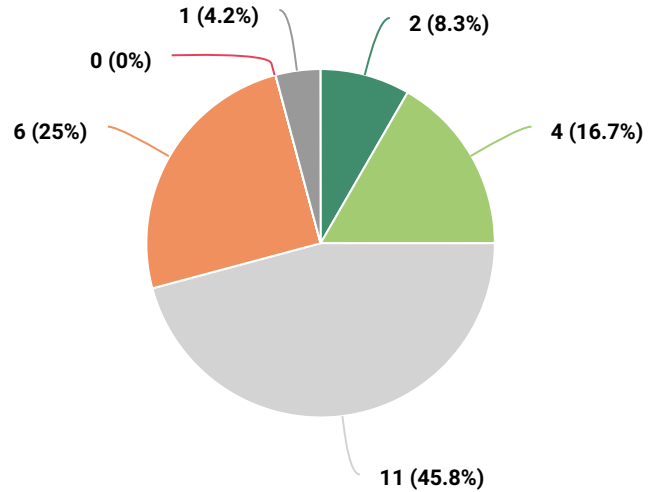


- Très positive : 9 (15.5%)
- Positive : 16 (27.6%)
- Neutre : 17 (29.3%)
- Passable : 8 (13.8%)
- Mauvaise : 3 (5.2%)
- Sans réponse : 5 (8.6%)

Dernières questions...

46. Quelle image aviez-vous de l'EHPAD avant votre entrée dans l'établissement ?

23 réponses

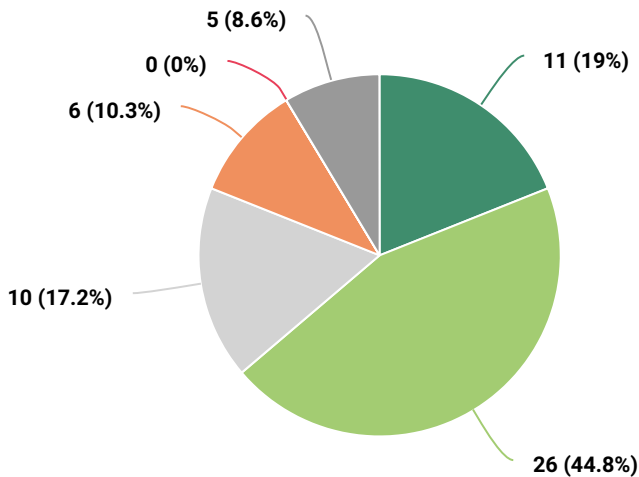


- Très positive : 2 (8.3%)
- Positive : 4 (16.7%)
- Neutre : 11 (45.8%)
- Passable : 6 (25%)
- Mauvaise : 0 (0%)
- Sans réponse : 1 (4.2%)



47. Quelle a été votre première impression en arrivant à l'EHPAD ?

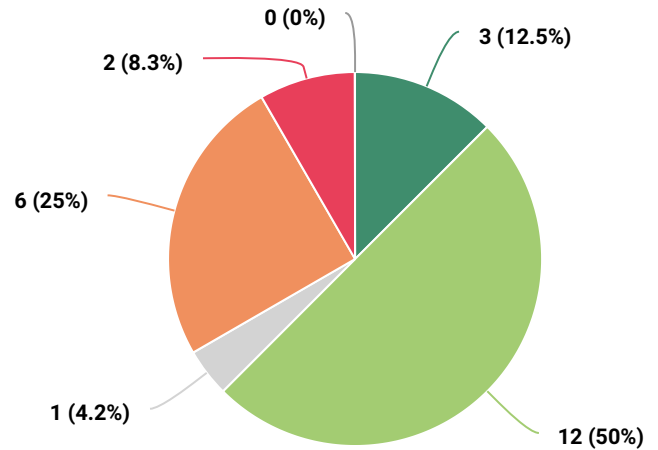
53 réponses



- Très positive : 11 (19%)
- Positive : 26 (44.8%)
- Neutre : 10 (17.2%)
- Mauvaise : 0 (0%)
- Sans réponse : 5 (8.6%)

47. Quelle a été votre première impression en arrivant à l'EHPAD ?

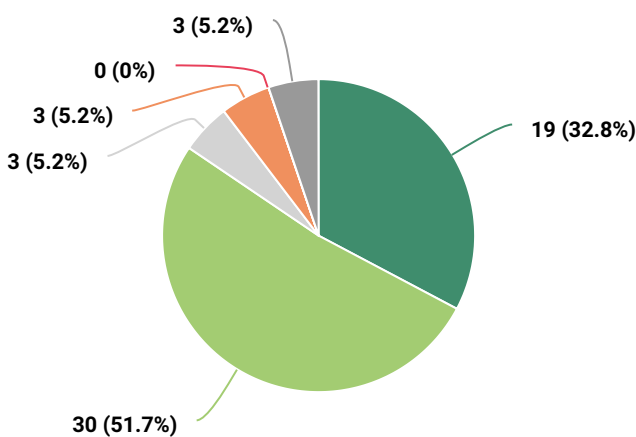
24 réponses



- Très positive : 3 (12.5%)
- Positive : 12 (50%)
- Neutre : 1 (4.2%)
- Mauvaise : 2 (8.3%)
- Sans réponse : 0 (0%)

48. Aujourd'hui, que pensez-vous des services que vous apporte l'EHPAD ?

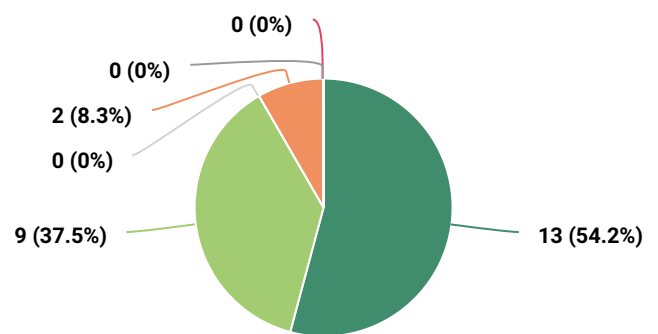
55 réponses



- Très satisfait(e) : 19 (32.8%)
- Satisfait(e) : 30 (51.7%)
- Neutre : 3 (5.2%)
- Peu satisfait(e) : 3 (5.2%)
- Pas satisfait(e) : 0 (0%)
- Sans réponse : 3 (5.2%)

48. Aujourd'hui, que pensez-vous des services que vous apporte l'EHPAD ?

24 réponses

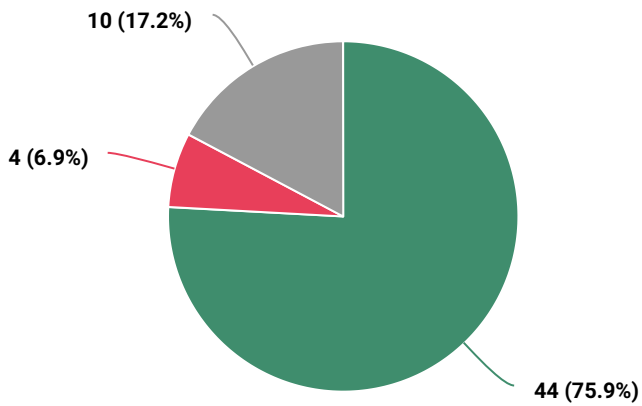


- Très satisfait(e) : 13 (54.2%)
- Satisfait(e) : 9 (37.5%)
- Neutre : 0 (0%)
- Peu satisfait(e) : 2 (8.3%)
- Pas satisfait(e) : 0 (0%)
- Sans réponse : 0 (0%)



49. Conseilleriez-vous l'EHPAD à votre entourage ?

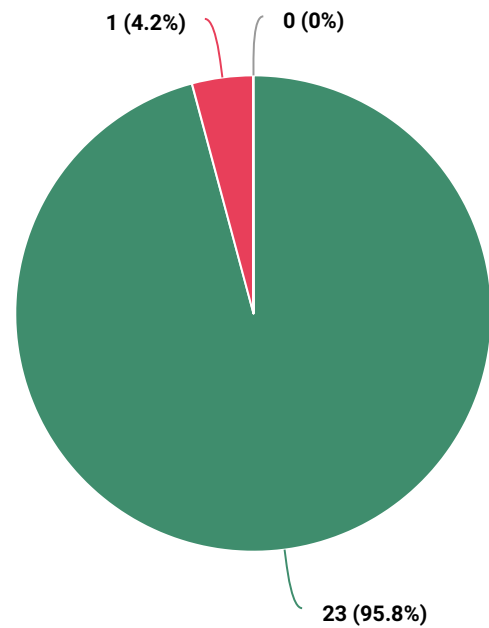
48 réponses



● Oui : 44 (75.9%) ● Non : 4 (6.9%)
● Sans réponse : 10 (17.2%)

49. Conseilleriez-vous l'EHPAD à votre entourage ?

24 réponses



● Oui : 23 (95.8%) ● Non : 1 (4.2%)
● Sans réponse : 0 (0%)



50. A votre avis, quels sont les trois points forts de l'établissement ? Point fort n°1, n° 2, n° 3

35 réponses

- L'accueil.. tout ce qui est rapport administratif excellent.. l'animation mon frère adore Lucas et Marion et j'en suis très heureuse
- 1. le personnel
- 2.la chambre
- 3.les relations avec le personnel administratif et médical
- La bienveillance, l'écoute, l'animation et un quatrième, les repas
- Le suivi médical.
- 1)Un accueil chaleureux
- 2)Tres bonne présentation des lieux et du fonctionnement de l'établissement.
- 3)Une rapide prise en charge medicale si necessaire.
- Accueil formidable
- Grande écoute
- Empathie
- Restauration
- soins médicaux
- soins journaliers
- Bon accueil

Gentillesse du personnel de l etage

Locaux propres et je trouve que es locaux au Rdv sont plutôt agréables.

- 1- la gentillesse
- 2- l'écoute
- 3- la propreté
- 1, le personnel de l'accueil et le personnel soignant sont très agréables. 2. La propreté de l'établissement. 3. Le prix des chambres

- N2
- Le Personnel l accessibilité

Service

Propreté

- - La globalité de la prise en charge : médicale, sociale, affective, hôtelière

- La fluidité des relations

- Dévouement et bonne humeur du personnel
- Bienveillance du personnel

Variétés des activités

Accueil administratif

- Accueil du personnel (soignants, administratifs)

Pour ma mère assez de liberté dans sa vie

Beaucoup d'amélioration

- Sa situation géographique

Cadre agréable

Implication de certains soignants

- L'accueil, la gentillesse, l'écoute

50. A votre avis, quels sont les trois points forts de l'établissement ? Point fort n°1, n° 2, n° 3

8 réponses

- 1 - on s'y sent en sécurité
- 2- le personnel est à l'écoute
- 3- les chambres correspondent quasiment à tous'les points
- - être entourée, en sécurité
- la nourriture
- l'animation
- La chambre
- Les salons
- Les sorties
- Propreté
- Le respect des résidents
- Le respect de la personnalité
- Tout est bon
- animation
- salon
- chambre
- Le personnel
- Les repas
- L'ambiance
- Le lieu
- Les soins infirmier, aides soignants



- - emplacement
 - personnel administratif
 - une partie du personnel "soignant" sympathique et investie
 - Animation, situation proche domicile, accueil
 - Personnel accueillant et toujours à l'écoute
- Très grande réactivité
- Empathie
- 1 - Accueil à l'entrée très satisfaisant
 - 2 - Personnel soignant et administratif à l'écoute
 - 3 - locaux très propres et agréables surtout depuis les améliorations tant de l'extérieur que du salon
 - 1 - Accueil à l'entrée très satisfaisant
 - 2 - Personnel soignant et administratif à l'écoute
 - 3 - locaux très propres et agréables surtout depuis les améliorations tant de l'extérieur que du salon
 - Accueil animation administration
 - Personnel compétent, service médical, proximité.
 - Gentillesse de personnel, espaces en commun
 - La patience et la gentillesse du peu de personnel dans l'étage
- Merci à vous
- La gentillesse du personnel
- Bon accueil
- Locaux sympas
- Propreté
- Personnel
- Cadre de vie
- Personnels administratifs et soignants très disponibles motivés à l'écoute des patients et des familles malgré la charge de travail . Bravo à tous et un grand merci.
 - Personnel attentionné et professionnel
- Qualité des soins
- Patience, politesse, toujours le sourire de l'ensemble du personnel
- Accueil
- Responsabilité
- Humanité
- n° 1 l'accueil
- n° 2 le personnel administratif et médical
- n° 3 l'envie d'améliorer la condition des résidents
- Point fort N°1 : Bienveillance et gentillesse du personnel tant médical que administratif
- Point fort N°2 : Proximité et disponibilité de ce même personnel pour les familles
- Point fort N°3: Relations entre aide-soignants et résidents
- 1er / Le respect de la part de votre personnel administratifs et médical, lors des communications (appels téléphoniques).
Votre service communication sur votre site permet de s'informer sur les actualités de l'Ehpad. Je vous remercie pour vos mails transmis pour les inscriptions REPAS pour les accompagnants pour NOEL et Jour de l'AN, vos VOEUX 2023, vos invitations pour le conseil de la vie sociale, etc... 2ème / Le service médical est accessible facilement par téléphone, pour nous renseigner, sur



l'état de santé de ma soeur. 3ème/ Merci aux animateurs, qui mettent du baume au coeur aux résidents et permet à ces derniers de "S'EVADER" un moment.



51. A votre avis, quels sont les trois points faibles ou qui restent à améliorer de l'établissement ? Point faible/à améliorer n°1, n°2, n°3

37 réponses

- Rapport avec les infirmières pas toutes je précise.. réparer le plafonnier s'il vous plaît par cette chaleur même si son avec un ventilateur sur pied c'est bien aussi mais au plafond c'est doublement mieux.. le linge ça serait tellement bien si on perdait pas en route..
- 1. plus d'intimité dans la chambre (moins de bruit)
- 2. un espace extérieur pour avoir une relation autre avec son parent
- L'espace extérieur, éviter le plus possible de mettre les résidents devant la sortie d'ascenseur
- Les relations à tous les niveaux.
- 1)Une amélioration est nécessaire dans le domaine vestimentaire des résidents;trop de pertes.
- 2)Prévoir davantage de sorties extérieures pour les résidents.
- Moderniser le matériel informatique pour les animations repeindre les murs des couloirs
- la toilette car ma voisine ne sent jamais le propre quand je lui rend visite le mardi.....
- Prendre plus de temps pour discuter un minimum avec les résidents.. ma mère par exemple entend très mal, je sais que les aides de l'étage sont toujours en train de courir mais juste un peu plus de compassion est nécessaire (je sais que c'est très compliqué pour eux)

Améliorer les nuits, la personne chargée de la nuit ne se déplace quasiment jamais lorsque il y a une sonnerie..

Plus de surveillance concernant le personnel de nuit de la part de la direction..important merci.

- 1- le côté vieillot des chambres et le manque d'espace
- 2- le nombre d'animation portant sur la stimulation physique et cérébrale
- 3-la qualité des repas
- 1. La cuisine du soir et le manque de fruits sur les plateaux
- 2. La propreté du jardin et du parking
- 3. La disparition des vêtements
- Lété un peu plus de climatisation au 2ème étage
- Peut être les sorties pour ne pas toujours être dans l'établissements au besoins faire participer financièrement
- Sortie cirque ou cinéma
- Jardin
- - Elargir les espaces collectifs (jardins, promenades malgré les contraintes architecturales)
- Installer un kiosque pour accroître les échanges
- Confort des chambres
- Qualité des repas
- Installation des pensionnaires en fonction de leurs centres d'intérêt et de leur entente

51. A votre avis, quels sont les trois points faibles ou qui restent à améliorer de l'établissement ? Point faible/à améliorer n°1, n°2, n°3

7 réponses

- La nourriture
- La chaleur
- Peu de place assises
- - les espaces de vie
- les salles de bain
- le jardin
- les couloirs
- La nourriture
- Le bruit
- La nourriture
- La nourriture
- vol
- repas
- Kine car je souhaite à nouveau marcher.
- Le couché trop tôt



- Manque de personnel
- Vétusté d'une partie de l'ehpad (sols murs)
- Modernisation (clim)
- Pas d'accueil le samedi et le dimanche
- Pour les personnes non valides pas assez de sortie dans le jardin si pas de visite
- A certains moments manque de personne
- Aides soignants pas assez nombreux
- Repas de soir à améliorer
- Infirmières insuffisantes le jour et la nuit
- R.A.S
 - - la nourriture
- les moyens humains en personnel (un personnel plus impliqué, plus réactif et plus motivé)
- des soins qui ressemblent à des soins (séances de kiné plus efficace, des douches plus fréquentes)
- Restauration et qualité des repas
- Davantage de personnel soignant et plus d'humanité, de bienveillance et de contacts humains
- En dehors des animations les parents sont mis sur le palier près des ascenseurs. Un meilleur contact avec le personnel soignant, une meilleure gestion des vêtements
- Locaux vieillissants
 - 1 - Pour la sécurité des résidents, il serait souhaité des caméras de surveillance dans le jardin
 - 1 - Pour la sécurité des résidents, il serait souhaitable d'installer des caméras de surveillance dans le jardin pour pouvoir réagir très rapidement en cas de chute ou malaise d'un résident
 - J'aimerais bien résoudre le problème avec l'infirmière que je n'arrive pas à avoir de contact normal avec elle pourtant j'ai toujours été très poli je ne comprends pas
 - quelques rénovations et rafraichissement des locaux.
 - 1 Nourriture
- 2 Choix des résidents dans la même Chambre
- 3 plus d'activités récréatives
- Motivé le personnel à rester par l'augmentation des salaires.
- Pas trop de suivi en ce qui concerne le nouveau personnel .
- Manque de disponibilité du personnel soignant toujours débordé..
- Pas de prise en charge psy en tout cas pour ma mère..
- Manque d'informations concernant la santé.. toujours obligé de demander les infos, on doit lui mettre chaque jour des chaussettes de contention une fois sur quatre elle ne les a pas...
- L'espace extérieur
 - Repas léger le soir
- Chaleur excessive dans les chambres en été
- Soins d'hygiène individuelle
- Nettoyage de la chambre
- Le manque de places pour se garer dans le parking bien trop petit et un jardin plus grand pour permettre d'y faire de belles petites promenades.



- n° 1 la cuisine et présentation des repas
- n° 2 l'entretien de l'espace extérieur
- n° 3 la rénovation des peintures et certains petits mobiliers comme table de nuit et table à repas en chambre
- Point améliorable : entretien du petit jardin extérieur

Et une simple remarque....sans polémique aucune...juste un avis à haute voix... : les parts des repas sont très, très copieuses...les résidents mangent-ils vraiment tout...???

- Plus d'animation, il y a trop souvent des jours sans. Les résidents s'ennuient.

Améliorer les repas du soir.

- 1er / Concernant la question au chapitre 29: L'AIDE APPOURTEE A LA TOILETTE EST AUX SOINS D'HYGIENE PAR LE PERSONNEL. Pour cette question, ma soeur nous a précisé qu'elle ne pouvait pas prendre de douche quand elle le voulait. Je précise que nous avons des difficultés à la joindre par téléphone. Actuellement, je sais qu'elle a une santé très fragile et diminuée physiquement. Je pense qu'elle doit avoir une aide pour la toilette quotidienne.



Un grand merci pour votre participation ! La restitution des résultats de cette enquête vous sera transmise prochainement.

Un grand merci pour votre participation ! La restitution des résultats de cette enquête vous sera transmise prochainement.